

La Vanguardia.com

Els watsaps dels pares posen en alerta les escoles

Els professors temen que fer-ne mal ús provoqui conflictes amb les famílies | Si es fa servir bé, facilita el contacte i la transmissió d'informació ràpida | Cada classe té un grup de progenitors que es comuniquen pel mòbil | Augmenta la demanda de formació sobre xarxes socials en les ampa | Les crítiques sobre l'escola es poden magnificar i crear malentesos | Les famílies corren el risc d'exercir de secretàries dels fills

Heu vist quin llibre han de llegir? A mi no m'agrada"; "Aquest **professor** no en té ni idea"; "Doncs jo crec que no està malament, bé, no ho sé, què hi dieu?"; "Algú té els pantalons de gimnàstica del meu **fill**? No els trobo"; "Us envio un vídeo de gatets molt graciosos"; "Quins deures els han posat avui a matemàtiques de 3r?"; "En Marc té polls, vigileu!"...

El grup de **WhatsApp** dels pares treu fum. En una tarda es poden arribar a rebre un centenar de missatges amb comentaris d'allò més diversos, des d'informació rellevant sobre l'escola fins a mems, xafarderies o invitacions per a festes **escolars**.

Si tens dos fills i fan activitats extraescolars, pots veure't involucrat en quatre o cinc grups. I una vegada a dins, sortir-ne és complicat. Si en surts ja quedes marcat. "Quina dona més estúpida!". Perquè solen estar copats per les mares.

Els grups de WhatsApp ha proliferat aquest curs a les escoles, corrobora Miquel Àngel Prats, director del grau d'Educació Infantil de Blanquerna-URL i investigador en TIC i educació. Prats assessora escoles en el bon ús de la tecnologia. Aquest any ha rebut la trucada de molts centres per posar ordre en els grups de WhatsApp que creen de manera espontània les famílies d'un mateix curs. L'eina resulta molt útil per gestionar la relació amb **l'escola**, compartir informació de manera ràpida i resoldre dubtes. Però si no es tenen gaire clars els objectius, degeneren en un "pati de veïns". O causen tant soroll que perden part de la seva funció informativa. "Els pares també necessiten formació tecnològica, unes pautes clares sobre com utilitzar els grups de WhatsApp per treure'n bon profit", afirma Prats.

En les reunions amb famílies ell sol explicar les regles de la Netiqueta, "la bona educació tecnològica" -vegeu quadre adjunt-. "Cal ser conscient d'una cosa: el grup de WhatsApp dels pares no és un grup d'amics, així que s'hauria de cenyir a qüestions de gestió escolar; si sorgeix un problema amb un mestre o un alumne, és millor acudir directament a l'escola i parlar-hi en persona, no explicar-ho tot pel mòbil", assenyala aquest investigador. En general, els vídeos virals o imatges gracioses s'haurien d'evitar. També els judicis de valor "a cop calent", les opinions polítiques i creences personals.

"Escolteu, que la meva filla m'ha dit que la tutora no ha vingut avui a treballar i no ha avisat. Em sembla fataaaaaal"; "Però quina falta de respecte!" -la conversa anava farcida d'emojicons enfurismades-. El que li passava a aquesta mestra d'un centre concertat de Cerdanyola del Vallès és que estava malalta, però el mes passat la seva absència va despertar l'ira d'un grup de pares, que va ventilar el tema al WhatsApp. "Es va crear un mal rotllo amb el centre sense cap justificació, el que

hauríem d'haver fet és preguntar-ho abans a la directora", reconeix Marta Suñé, una de les mares de l'escola. La direcció del centre va enviar una circular la setmana passada a les famílies demanant que facin un ús responsable del WhatsApp.

"Nosaltres demanem als pares que apliquin la regla de les dotze hores. Quan els arriba una informació confusa o que a priori no els sembla bé, és millor esperar un temps, parlar-ho amb els professors o amb altres pares implicats i, llavors, actuar; no deixar anar qualsevol idea al grup de WhatsApp", afirma Coral Regí, directora de l'escola Virolai de Barcelona i ferma defensora de les tecnologies en l'educació. "Nosaltres hem tractat el tema en les reunions de pares i hem fet recomanacions".

No ha ocorregut el mateix en algun centre de Torrelles de Llobregat. Aquest curs van sorgir alguns conflictes en els grups de WhatsApp de pares. "Des del Consell Escolar es va detectar que aquests grups s'estaven utilitzant per a unes finalitats que no eren les correctes", assenyalen des d'una de les ampa. Per això, les associacions de mares i pares i alumnes del municipi van decidir organitzar una jornada sobre el bon ús de WhatsApp a classe. La sessió es va celebrar el 26 de febrer i va anar a càrrec del sociòleg Francesc Núñez.

Els avantatges d'aquests grups són evidents. Si es produeix una alerta, tots els pares reben la informació a l'instant. Quan els nens van d'excursió, es comunica si han arribat bé i s'evita que totes les famílies truquin a l'escola. Facilita l'organització d'activitats i festes...

La necessitat d'utilitzar aquest mitjà de comunicació es va fer evident el mes passat a les escoles d'Igualada per l'alarma que va causar el núvol tòxic. "Vam veure que ens feia falta un grup de WhatsApp, perquè és la manera més senzilla i eficaç de transmetre informació a tothom", assenyalava Dani Gros, membre de l'ampa de l'escola Dolors Martí. Ells han creat un doble nivell de comunicació: cada curs té un pare delegat que gestiona el grup, i és aquesta persona qui passa els temes més rellevants a un altre grup format per un membre de l'ampa i un altre de l'equip directiu del centre, que actuen quan és necessari. Una mostra de la bona utilització de WhatsApp.

Un altre ús popular entre els grups de pares és preguntar pels deures i activitats dels seus fills. "El meu fill s'ha deixat l'agenda a classe; sabeu quins exercicis hi ha per demà?". "Aquí cal anar amb compte; si el nen se l'oblida una vegada, no passa res, però si delega en els seus pares les seves responsabilitats com a alumne, cal actuar", recomana Noelia López-Cheda, educadora i blogaire.

Fa poc va escriure un article titulat "Em nego a ser la secretària de la meva filla", que ha aconseguit més d'un milió de visites. "El vaig escriure un dia que la meva filla em va demanar que preguntés al grup de pares de la seva classe quins deures havia de fer... vaig estar a punt d'enviar el missatge, i llavors em vaig preguntar: 'però què faig?' Això és responsabilitat seva", explica.

Si els nens es deixen l'agenda o les fitxes a classe, que ells mateixos es facin càrrec de les conseqüències. "És que si ho resollem tot, es converteixen en persones menys autònomes", reflexiona. Ella és partidària dels grups de pares, que troba molt útils, però demana que se'n faci una reflexió. La Noelia fins i tot ha vist casos de pares que demanen els cromos que els falten als seus fills pel grup. "És que fins i tot hem de jugar per ells?"