



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals  
Esteve Terradas i Illa  
**Coordinació de Qualitat**

## **PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE CERTIFICATS ACADÈMICS**



## ÍNDEX:

<b>0. GESTIÓ DEL PROCEDIMENT.</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJECTE</b>	<b>4</b>
<b>2. ABAST</b>	<b>4</b>
<b>3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA</b>	<b>4</b>
<b>4. RESPONSABILITAT</b>	<b>4</b>
<b>5. VOCABULARI</b>	<b>4</b>
<b>6. ACTUACIÓ</b>	<b>5</b>



## 0. GESTIÓ DEL PROCEDIMENT.

	<b>Realitzat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognom</b>	José Luis Ramos	José Aº Andrés Villena	Antonio Morales
<b>Càrrec</b>	Secretari	Coordinació de Qualitat	Direcció
<b>Data</b>	02/02/2004	22-juny-04	23-juny-04
<b>Signatura</b>			

<b>Llistat de les modificacions</b>			
<b>Núm. Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>	<b>Distribució</b>
00	02/02/2004	Creació del document	



## 1. OBJECTE

Aquest procediment té com a objecte la tramitació i lliurament de certificats acadèmics per la Secretaria de l'Institut.

## 2. ABAST

Aquest procediment abasta a l'alumnat que ha realitzat o realitza estudis d'ensenyament reglat de l'Institut (ESO, Batxillerat i Cicles Formatius de Grau Mitjà i Superior de Formació Professional) i en el cas dels certificats acreditatius de complir les condicions d'equivalència amb els certificats de la Direcció General de Política Lingüística, l'Institut actua com a oficina gestora d'aquesta Direcció General.

## 3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

Aquest procediment operatiu ha estat elaborat d'acord amb:

- El manual de qualitat **M-Q-53-T-00-ET**
- El procés de **Gestió acadèmica i arxiu**

## 4. RESPONSABILITAT

L'elaboració, manteniment i distribució d'aquest procediment és del secretari del centre, la revisió és responsabilitat de la Coordinació de Qualitat i l'aprovació és responsabilitat de la Direcció.

## 5. VOCABULARI

D'acord amb la norma ISO 9000:2000.

	PR-Q-723-D-05-ET	22-juny-04	PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ I LLIURAMENT DE CERTIFICATS ACADÈMICS	Pàgina 4 de 5
	Implantat	Revisió 00	7.2.3 Comunicació amb el client	



## 6. ACTUACIÓ

