



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals  
Esteve Terradas i Illa  
**Coordinació de Qualitat**

**VEU DE L'EQUIP HUMÀ DE L'INSTITUT**



## ÍNDEX

---

<b>ÍNDEX</b>	<b>2</b>
<b>GESTIÓ DEL PROCÉS</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:</b>	<b>5</b>
<b>PROCEDIMENTS ASSOCIATS:</b>	<b>5</b>
<b>PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:</b>	<b>5</b>



## GESTIÓ DEL PROCÉS

	<b>Realitzat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognom</b>	Antonio Morales	Marta Abad	Antonio Morales
<b>Càrrec</b>	Director	Coordinació de Qualitat	Direcció
<b>Data</b>	21-maig-04	18-04-06	19-04-06
<b>Signatura</b>			

<b>Llistat de les modificacions</b>			
<b>Núm. Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>	<b>Distribució</b>
00	21-maig-04	Creació del document	Web
01	18/04/06	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
<b>NOM DEL PROCÉS</b>		VEU DE L'EQUIP HUMÀ DE L'INSTITUT		
<b>RESPONSABLE</b>		Director	<b>DATA DE REVISIÓ</b>	
<b>MISSIÓ DEL PROCÉS</b>			<b>18-04-06</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Què</b> programi i desenvolupi les actuacions que canalitzen la participació del professorat i del personal auxiliar i de serveis a l'Institut i a la vegada doni respostes aquests veus.</li> <li>• <b>Per a què</b> amb la seva participació faciliti la seva implicació en el projecte i el funcionament de l'Institut, i a la vegada l'Institut s'enriqueixi sota aquestes aportacions.</li> <li>• <b>Per als processos de l'Institut.</b></li> </ul>				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
X	x	X	X	
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS	ENTRADES	VEU DE L'EQUIP HUMÀ DE L'INSTITUT	SORTIDES	CLIENT
PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació</li> <li>• Estat de les instal·lacions</li> <li>• Queixes i/o suggeriments</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectes, estratègies, funcionament, organització, etc.</li> </ul>	Consell Escolar Claustre
Consell Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació</li> <li>• Suggeriments</li> <li>• Suport a la gestió</li> <li>• Línies d'actuació</li> <li>• Veu de l'entorn</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resposta a les reclamacions i/o suggeriments</li> </ul>	Alumnes Professors PAS
Sindicats i Associacions professionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacions</li> <li>• Formació</li> </ul>			
Claustre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback</li> <li>• Suport</li> <li>• Informació</li> <li>• Necessitats</li> <li>• Oportunitats de millora</li> <li>• Línies d'actuació</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultats indicadors i objectius</li> </ul>	Consell Escolar Claustre
Departaments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessitats de formació, infraestructura i materials.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultats enquestes satisfacció i propostes de millora</li> </ul>	Professors
Reclamacions i/o suggeriments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació i oportunitats de millora</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconeixements</li> </ul>	Alumnes Professors PAS Empreses
Exalumnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessitats de l'entorn</li> <li>• Benchmarking</li> </ul>			
Nous professors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benchmarking</li> </ul>			
Empreses col·laborades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessitats de l'entorn</li> <li>• Propostes de formació</li> <li>• Canvis en continguts</li> </ul>			



**CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:**

El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS la responen un percentatge significatiu del personal del centre.

**PROCEDIMENTS ASSOCIATS:**

PR Detecció satisfacció equip humà PR-Q-821-D-02-ET

**PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:**

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions
1	Amb l'enquesta de satisfacció del professorat	Final de curs	Percentatge del personal	Valor sobre el total	