



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

PROCÉS DE RELACIONS EXTERNES I PROMOCIÓ

ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5

Gestió del Procés

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Antonio Morales	M ^a Belén Tortosa	Antonio Morales
Càrrec	Director	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	19-des-09	19-des-09	19-des-09
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	9-gener-04	Creació del document	Web
01	18-abr-06	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web
02	19-des-09	S'afegeixen tres nous indicadors: - Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació. - Nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis. - Nombre d'activitats que tinguin impacte social.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
NOM DEL PROCÉS		RELACIONS EXTERNES I PROMOCIÓ		
RESPONSABLE		Director	DATA DE REVISIÓ	
MISSIÓ DEL PROCÉS			19-12-09	
<ul style="list-style-type: none"> Què: Programari i desenvolupar les actuacions de comunicació i promoció externa de les activitats i serveis del centre. Per a què: Donar a conèixer a la societat els serveis que ofereix el centre i, incrementar la seva valoració i el seu reconeixement, i com a conseqüència sol·licitar els nostres serveis. Per a: Administracions públiques, Empreses i entorn social, Col·legis de Primària i Instituts de Secundària. Alumnes Famílies. Procés de Preinscripció i Matrícula. Projecte Curricular. 				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMANA	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
sí		sí	sí	Sí
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS I/O CLIENTS I/O ALTRE PROCÉS	ENTRADES	RELACIONS EXTERNES I PROMOCIÓ	SORTIDES	CLIENT
Departament d'Educació.	Normativa Oferta educativa Recursos		Informació Oferta Educativa pòsters i tríptics	Alumnes i famílies
Ajuntament (IME), CEIPs i IES.	Coordinació Campanya Escola Pública. Reunions de Directors. "Bechmarking"		Informació premsa i ràdio de la ciutat.	
CEIPs	Informació alumnat i Currículums Primària		Adaptacions individualitzades i grupals dels currículums ESO	
Empreses	Necessitats perfils professionals. Propostes d'actualitzacions dels currículums de CCFF Acolliment alumnes FCT		Adaptacions curriculars FP	Alumnes Empreses
			Saló d'Ensenyament	Departament d'Educació, alumnes i famílies
			Pla d'Acollida	Processos d'Acollida d'alumnes d'ESO, BAT. i FP.
			Jornades Portes Obertes	Alumnes i famílies
			Informació web	Alumnes, famílies i empreses
			Xerrades informatives	Alumnes i famílies

**CARACTERISTIQUES DE QUALITAT:**

El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és significativa.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

PR Promoció i relacions externes PR-Q-520-D-01-ET

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesurem	Dades	Representació	Observacions
1	Preinscripció	Setembre			
2	Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació.	Final de curs			
3	Nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis	Final de curs			
4	Nombre d'activitats que tinguin impacte social.	Final de curs			