



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

PROCÉS D'ACOLLIDA DELS ALUMNES D'ESO I BATXILLERAT



ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5



GESTIÓ DEL PROCÉS

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Ferran Vidal	Marta Abad	Antonio Morales
Càrrec	Cap d'Estudis	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	18-oct-05	13-nov-05	14-nov-05
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	30-04-03	Creació del document	Web
01	14-nov-05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document el resultats dels processos els quals es controlaran en un altre imprès.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

NOM DEL PROCÉS	ACOLLIDA ALUMNES D'ESO I BATX.	
RESPONSABLE	CAP D'ESTUDIS D'ESO I BATX.	DATA DE REVISIÓ
MISSIÓ DEL PROCÉS		13 / novembre / 2005

- Què doni als alumnes i les famílies la informació i orientació necessària sobre els diferents etapes que es fan a l'Institut, els serveis que poden gaudir i les normes de funcionament reflectides fonamentalment al Reglament de Règim Intern.
- Per a què doni resposta a les necessitats dels alumnes i les famílies de conèixer el funcionament de l'Institut, les possibilitats que dona els estudis que cursen, tant per la seva continuïtat al món acadèmic com a la seva incorporació al món laboral.
En el cas de nous alumnes d'ESO, per ajudar a superar el canvi de primària a secundària.
- Per als Processos de suport, Ensenyament-Aprenentatge d'ESO-BATX, Programació General de l'Institut, Projecte Educatiu del Centre, Projecte Curricular de Centre, Reglament de Règim Intern.

ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS

ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
SI	SI	SI	SI	NO

RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES

PROVEÏDORS	ENTRADES		SORTIDES	CLIENT
MEC	<ul style="list-style-type: none"> • Missió i valors • Principis organitzatius • Principis pedagògics 	ACOLLIDA ALUMNES D'ESO-BATX.	<ul style="list-style-type: none"> • Organització del recursos humans, materials i funcionals 	Programació General de l'Institut
PCC	<ul style="list-style-type: none"> • Criteris generals • PATS 		<ul style="list-style-type: none"> • Pla de acollida elaborat 	Ensenyament-Aprenentatge i PCC
RRI	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organitzativa • Normes de convivència • Normes de funcionament 		<ul style="list-style-type: none"> • Normes de funcionament dels diferents estaments. 	Processos de suport
Programació General de l'Institut	<ul style="list-style-type: none"> • Calendari-Horaris • Activitats • Organització 		<ul style="list-style-type: none"> • Orientació i assessorament 	Gestió satisfacció de les famílies
Departament d'Educació	<ul style="list-style-type: none"> • ROC • Drets i deures dels alumnes • Normativa inici curs 		<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments satisfets 	Gestió satisfacció de l'alumne
Veü de l'alumne/família	<ul style="list-style-type: none"> • Necessitats detectades • Requeriments a satisfer 		<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments satisfets 	Equip humà de l'Institut
Ensenyament-Aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Necessitats detectades 		•	
Benchmarking	<ul style="list-style-type: none"> • Millor pràctica detectada 		•	
Veü del Equip humà de l'Institut	<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments a satisfer 		•	
			•	

**CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:**

- Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, el grau de satisfacció sigui molt elevat.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- Procediment Pla d'acollida d'ESO i BATXILLERAT (PR-Q-750-D-11-ET)
- Procediment Pla d'acollida a nous alumnes (PR-Q-750-D-12-ET)

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions
1	Enquesta realitzada als alumnes a principi de curs	Octubre de cada any	Nombre de enquestes	Valor numèric	