



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

PROCÉS D'ENSENYAMENT APRENTATGE D'ESO/BATXILLERAT

ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DE PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5

GESTIÓ DE PROCÉS

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Vicent Vallés	M ^{re} Belén Tortosa	Antonio Morales
Càrrec	Coordinador Pedagògic	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	19/Des/09	19/Des/09	19/Des/09
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	30/Gen/03	Creació del document	Web
01	24/Oct/05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web
02	19/Des/09	S'afegeix un nou indicador per tal de controlar el número de expedients disciplinaris.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
NOM DEL PROCÉS		Ensenyament i aprenentatge a l'ESO i Batxillerat		
RESPONSABLE		Coordinadora pedagògica	DATA DE REVISIÓ	
MISSIÓ DEL PROCÉS			24 octubre 2005	
<ul style="list-style-type: none"> • Què desenvolupi les activitats d'ensenyament i aprenentatge. Segueixi, avaluï i orienti a l'alumnat durant tot el procés, d'acord amb l'establert al Projecte Curricular de Centre. • Per a què possibiliti el desenvolupament integral de l'alumne, l'adquisició de les capacitats cognitives establertes al Projecte Curricular de l'ESO i Batxillerat, així com l'autonomia en el procés d'aprenentatge. • Per als alumnes en primer lloc, famílies, altres centres de formació, el món laboral en general. Relacionat directament amb els processos interns següents: Elaboració PCC, gestió acadèmica, elaboració del Marc Estratègic de Centre. 				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS		ENTRADES		CLIENT
Alumne/a		<ul style="list-style-type: none"> • Alumne/a acollit/da 		Alumne/a
Procés acolliment		<ul style="list-style-type: none"> • Informació alumne/a 		Matriculació
Procés matriculació		<ul style="list-style-type: none"> • Dades alumne 		Alumnat
Suport i elaboració de materials per a l'Ensenyament i Orientació		<ul style="list-style-type: none"> • Materials didàctics • Materials d'orientació • Guia de l'alumne (agenda) • Bibliografia 		Món laboral Món acadèmic
Assessorament psicopedagògic		<ul style="list-style-type: none"> • Assessorament donat 		Gestió acadèmica
Gestió acadèmica		<ul style="list-style-type: none"> • Expedients i actes • Notes registrades 		Elaboració del PCC-ESO/Batxillerat Elaboració del MEC
Gestió manteniment, neteja i seguretat general		<ul style="list-style-type: none"> • Espais disponibles • Infraestructura bàsica no docent 		Desenvolupament Sistema de Qualitat
Gestió activitats extraescolars		<ul style="list-style-type: none"> • Informació activitats 		
Elaboració RRI		<ul style="list-style-type: none"> • Drets i deures • Normes funcionament 		
Elaboració del MEC		<ul style="list-style-type: none"> • Visió i valors • Organització escolar 		
Elaboració del PCC-ESO/Batxillerat		<ul style="list-style-type: none"> • Criteris generals d'acció tutorial, metodològics i atenció a la diversitat • Criteris d'avaluació i promoció • Crèdits i PAT programats 1r i 2on Cicle ESO organitzats • 1r i 2on Batxillerat organitzats 		
Procés Ensenyament-Aprenentatge ESO/Batxillerat				
		<ul style="list-style-type: none"> • Informació de l'evolució de l'aprenentatge i resultats avaluació trimestre, curs i cicle. 		Alumne/a
		<ul style="list-style-type: none"> • Informació alumne/a que promociona i/o repeteix curs 		Matriculació
		<ul style="list-style-type: none"> • Alumne ensenyat amb estada al centre finalitzada 		Alumnat Món laboral Món acadèmic
		<ul style="list-style-type: none"> • Resultats avaluacions 		Gestió acadèmica
		<ul style="list-style-type: none"> • Resultats avaluacions trimestrals, curs i cicle • Resultats selectiuat 		Elaboració del PCC-ESO/Batxillerat Elaboració del MEC
		<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció alumnes 		Desenvolupament Sistema de Qualitat



CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:

- Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un alt percentatge respecte dels alumnes que acaben l'etapa.
- Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un percentatge alt.
- Els alumnes de l'ESO i Batxillerat que falten a un crèdit més d'un 10% de les hores lectives, serà d'un percentatge baix respecte els alumnes matriculats a l'ESO i el Batxillerat.
- Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat aprovaran en un elevat percentatge.
- Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament bé i/o molt bé. (Les variables possibles són: mal, regular, bé , molt bé).
- Que hi hagi un alt percentatge d'alumnes amb 0, 1 o màxim 2 crèdits suspesos.
- Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4rt ESO el % de Bé i Molt Bé sigui elevat.
- Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n Batxillerat el % de Bé i Molt Bé sigui elevat.
- Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial la mitjana de satisfacció sigui elevada tant a les enquestes dels professors com a les dels alumnes.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- Procediment d'acollida d'alumnes d'ESO/Batxillerat. PR-Q-750-D-11-ET.
- Procediment d'acollida nouvinguts. PR-Q-750-D-12-ET.
- Procediment d'activitats d'aula. PR-Q-750-D-13-ET.
- Procediment d'activitats fora de l'aula. PR-Q-750-D-14-ET.
- Procediment tria de crèdits variables i optatives. PR-Q-750-D-17-ET.
- Procediment de seguiment, orientació, d'avaluació contínua i qualificacions. PR-Q-750-D-15-ET.

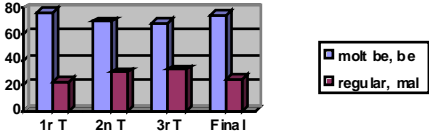
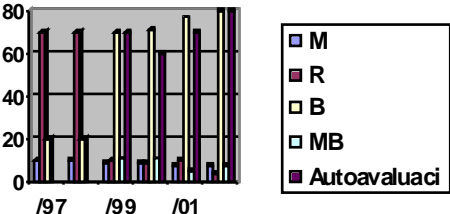
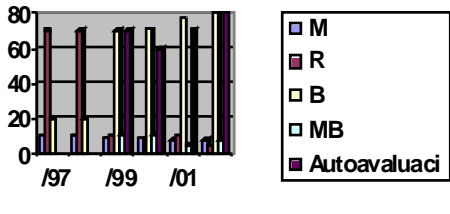
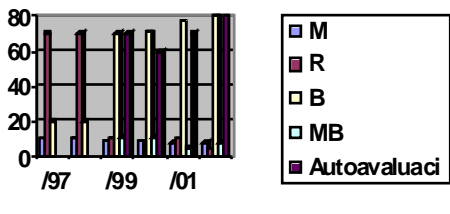
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions												
1	Nombre d'alumnes que superen l'últim curs d'ESO.	Final Curs	Acta d'avaluació	<p>Diagrama barres</p> <p>% d'alumnes que superen l'ESO sobre el total d'alumnes matriculats a 4rt d'ESO.</p> <table border="1"> <caption>Data for the bar chart: % d'alumnes que superen l'ESO sobre el total d'alumnes matriculats a 4rt d'ESO.</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>% d'alumnes que superen l'ESO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1998</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>1999</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>2000</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>2001</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>2002</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table>	Any	% d'alumnes que superen l'ESO	1998	78	1999	92	2000	82	2001	83	2002	86	<p>Nombre d'alumnes de l'últim curs = Total - baixes oficials.</p> <p>Calcular % que superen l'ESO respecte del total d'alumnes d'últim curs d'ESO.</p>
Any	% d'alumnes que superen l'ESO																
1998	78																
1999	92																
2000	82																
2001	83																
2002	86																



2	Nombre d'alumnes que superen l'últim curs de Batxillerat.	Final Curs	Acta d'avaluació	<p>Diagrama barres</p> <p>% d'alumnes que superen l'etapa de Batxillerat sobre el total d'alumnes matriculats a 2n curs.</p>	<p>Nombre d'alumnes de l'últim curs = Total - baixes oficials.</p> <p>Calcular % que superen el Batxillerat respecte del total d'alumnes d'últim curs de Batxillerat.</p>
3	Nombre d'alumnes de l'ESO i Batxillerat que falten a més d'un 10% de les classes.	Trimestral	Acta Avaluació	<p>Diagrama barres</p> <p>% d'alumnes que falten més del 10% sobre el total d'alumnes</p>	<p>Nombre d'alumnes = nombre d'alumnes matriculats-baixes oficials.</p> <p>Percentatge d'alumnes que assisteixen a més del 90% de les classes respecte del total</p>
4	Nombre d'alumnes presentats a Selectivitat que superen la prova.	Juny	Les que proporciona la universitat	<p>Diagrama de barres</p> <p>% d'alumnes sobre el total dels presentats a selectivitat que supera la prova.</p>	<p>Nombre d'alumnes = total alumnes presentats a Selectivitat - alumnes que no superen la prova.</p>
5	Resultats qualitius observats a l'Equip Docent.	Final de Trimestre	Acta d'avaluació	<p>Diagrama de barres</p> <p>% alumnes amb molt bon o bon resultat.</p>	<p>Calcular % de molt bé i bé sobre el total. Calcular % regular i mal sobre el total.</p>



6	Nombre d'alumnes amb 0, 1 o 2 suspensos com a màxim.	Trimestral	Acta Avaluació	<p>Diagrama de barres % alumnes amb 0, 1 o 2 suspensos.</p> 	Calcular % amb 0, 1 o 2 crèdits suspesos sobre el total d'alumnes d'ESO/Batxillerat.
7	Mitjana enquestes satisfacció alumnes 4rt ESO BÉ I MOLT BÉ.	Final de Curs	Enquesta alumnes 4rt ESO	<p>Buidat enquestes. % Satisfacció alumnes 4rt ESO</p> 	Tots els alumnes de 4rt ESO que omplen l'enquesta.
8	Mitjana enquestes satisfacció alumnes 2n Batxillerat BÉ I MOLT BÉ.	Final de Curs	Enquesta alumnes 2n Batxillerat	<p>Buidat enquestes. % Satisfacció alumnes 2n Batxillerat</p> 	Tots els alumnes de 2n Batxillerat que omplen l'enquesta.
9	Resultats qualitius sobre el PAT observats pels alumnes i els professors d'ESO/Batxillerat.	Final de Curs	Enquesta alumnes/professors	<p>Buidat enquestes. % Satisfacció alumnes i professors</p> 	Calcular la mitjana de satisfacció



10	El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO Batx. superi el 95%.	Final de Curs			
11	El % d'hores impartides a l'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%.	Final de Curs			