



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

PROCÉS D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC

ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5

Gestió del Procés

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Olga Quesada i Armando Estévez	Marta Abad	Antonio Morales
Càrrec	Coordinadora Pedagògica i Cap Dept. Psicopedagogia	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	19-nov-2005	20-nov-2005	21-nov-2005
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribuït
00	10-feb-04	Creació del document	Web
01	21-nov-05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
NOM DEL PROCÉS		PROCÉS D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC		
RESPONSABLE		COORDINADOR/A PEDAGÒGIC/A	DATA DE REVISIÓ	
MISSIÓ DEL PROCÉS			21- Nov- 2005	
<ul style="list-style-type: none"> • Què doni resposta a la demanda d'assessorament, orientació psicopedagògica i derivació (tractament per part de metge especialista), si cal. • Per a què es pugui realitzar una orientació personal, psicològica, pedagògica, acadèmica i professional. • Per als alumnes, per les famílies i per la societat. Afecta directament als processos interns següents: Procés d'Ensenyament- Aprenentatge, Elaboració del Marc Estratègic de Centre i al Pla de Qualitat. 				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
Sí	Sí	Sí	Sí	No
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS I/O CLIENTS I/O ALTRE PROCÉS	ENTRADES	Procés d'assessorament psicopedagògic	SORTIDES	CLIENT
• Alumne/a: preinscripció, matriculació i acollida	• Alumne/a acollit/da		• Orientació acadèmica, personal i professional	• Alumne/a
• Centre de procedència dels alumnes	• Informació		• Orientació alumne/a que promociona o repeteix curs	• Matriculació
• Famílies	• Informació		• Alumne amb estada al centre finalitzada	• Gestió satisfacció alumnat
• Professorat	• Informació		• Resultats avaluacions	• Gestió acadèmica i arxiu
• Documentació de Centre	• Guia de l'alumne (agenda) • Butlletí de notes		• Grau de satisfacció dels tutors, professors i famílies	• Alumne, professor i família
• EAP	• Informació		• Orientació	• Procés E/A
• Serveis municipals (socials, psicològics, administratius)	• Informació		• Orientació psicopedagògica	• Tutors, professors, Coordinació d'Estudis
• PEC	• Criteris generals			
• Elaboració del PCC ESO/Batxillerat	• Criteris generals d'acció tutorial, atenció a la diversitat i orientació			



CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:

El Procés serà de Qualitat si:

- El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest és majoritàriament breu.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- Cap.

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesurem	Dades	Representació	Observacions
1	Nombre d'alumnes amb necessitat d'assessorament, per nivells	Final de cada trimestre	Informe Departament Psicopedagogia	Percentatge de sol·licituds d'assessorament que obtenen resposta en un temps breu	