



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

PROCÉS GESTIÓ, FORMACIÓ I SUPORT PROFESSORS D'ESO- BATXILLERAT



ÍNDEX

| | |
|---|----------|
| ÍNDEX | 2 |
| GESTIÓ DEL PROCÉS | 3 |
| DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS | 4 |
| CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT: | 5 |
| PROCEDIMENTS ASSOCIATS | 5 |
| PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS: | 5 |



| DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
| NOM DEL PROCÉS | | Gestió, formació i suport professors ESO/Batxillerat. | | |
| RESPONSABLE | | Coordinadora Pedagògica | DATA DE REVISIÓ | |
| MISSIÓ DEL PROCÉS | | | 14/11/05 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Què asseguri la gestió de les necessitats detectades de formació del professorat i contribueixi a donar suport a les tasques docents del professorat en relació a la recerca de materials, bibliografia, jornades, cursos i d'altres formes organitzatives que cerquen l'adequació permanent dels professors als requeriments de coneixements i formació actuals. • Per a què possibiliti es desenvolupi el procés d'Ensenyament-Aprenentatge d'acord amb els principis del Projecte Educatiu. • Per al procés de revisió del PCC, el procés E/A, i la formació del professorat. | | | | |
| ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS | | | | |
| ALUMNE | EQUIP HUMÀ | FAMÍLIES | SOCIETAT | DEPT. EDUCACIÓ |
| | Sí | | | Sí |
| RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES | | | | |
| PROVEÏDORS I/O CLIENTS I/O ALTRE PROCÉS | ENTRADES | Procés de gestió, formació i suport professors ESO-Batxillerat | SORTIDES | CLIENT |
| • Coordinació d'estudis | •Necessitats de formació •Necessitats detectades •Necessitats satisfacció | | • Materials, llibres, informació | • Elaboració i revisió del PCC |
| • Benchmarking | • Millor pràctica detectada | | • Professorat format | • Procés E/A |
| • Necessitats pel procés E/A | • Professorat format i preparat pel procés E/A | | • Formació | • Professorat |
| • Departament d'Educació | • Oferta anual de formació del professorat. • Materials de suport | | | |
| • Editorials | • Llibres i materials didàctics | | | |
| • ICE, Universitats i altres institucions | • Oferta de cursos de formació | | | |
| • Empreses | • Cursos de formació • Materials didàctics | | | |
| • Veu de l'equip humà | • Necessitats de formació i suport | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |
| • | • | | | |



CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:

- El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació elevada a l'enquesta de satisfacció de professorat.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS

- Procediment de detecció de necessitats de formació del professorat PR-Q-622-D-01-ET.

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

| Núm. | Com mesurar | Quan mesurem | Dades | Representació | Observacions |
|------|--|---------------|----------|--|--|
| 1 | Satisfacció professorat envers la gestió de formació detectada | Final de curs | Enquesta | Un número d'1 a 10, de poc satisfet a molt satisfet. | Aquesta mesura es realitza en un ítem dins d'una enquesta més ampla. |