



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals  
Esteve Terradas i Illa  
**Coordinació de Qualitat**

## **GESTIÓ DE LA FORMACIÓ I SUPORT PROFESSORS D'FP**

## ÍNDEX

---

<b>ÍNDEX</b>	<b>2</b>
<b>GESTIÓ DEL PROCÉS</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:</b>	<b>5</b>
<b>PROCEDIMENTS ASSOCIATS:</b>	<b>5</b>
<b>PRINCIPALS INDICADORS:</b>	<b>5</b>



## Gestió del Procés

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
<b>Nom i cognom</b>	José Aº Andrés Villena	Marta Abad	Antonio Morales
<b>Càrrec</b>	Subdirector d'FP	Coordinació de Qualitat	Direcció
<b>Data</b>	14-10-05	14-10-05	17-10-05
<b>Signatura</b>			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	30-gen.-03	Creació del document	Web
01	17-10-05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS					
<b>NOM DEL PROCÉS</b>		<b>Procés de gestió de la formació i suport professors d'FP</b>			
<b>RESPONSABLE</b>		<b>Subdirector d'FP</b>		<b>DATA DE REVISIÓ</b>	
<b>MISSIÓ DEL PROCÉS</b>				17-10-05	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Què asseguri la gestió de les necessitats detectades de formació del professorat i contribueixi a donar suport a les tasques docents del professorat en relació a la recerca de materials, bibliografia, jornades, cursos, i d'altres formes organitzatives que cerquen l'adequació permanent dels professors als requeriments de coneixements i formació actuals.</li> <li>• Per a què es desenvolupi el procés d'Ensenyament-Aprenentatge d'acord amb els principis del Projecte Educatiu.</li> <li>• Per al procés de revisió del PCC, el procés d'E-A, i la formació del professorat.</li> </ul>					
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS					
<b>ALUMNE</b>	<b>EQUIP HUMÀ</b>	<b>FAMÍLIES</b>	<b>SOCIETAT</b>	<b>DEPT. EDUCACIÓ</b>	
	SI			SI	
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES					
PROVEÏDORS I/O CLIENTS I/O ALTRE PROCÉS	ENTRADES		Procés de gestió de la formació i suport professors d'FP	SORTIDES	CLIENT
• Departament d'Educació	• Oferta anual de formació del professorat • Materials de suport			• Professorat format	Revisió PCC
• Editorials	• Llibres i materials didàctics			• Materials, llibres i informació	Revisió del PCC Professorat
• ICEs i altres Institucions de formació	• Oferta de cursos de formació			• Formació	Professorat
• Empreses	• Cursos de formació • Formació en empreses • Materials didàctics				
• Coordinació d'Estudis • Direcció	• Necessitats de formació				
• Veu de l'equip humà	• Necessitats de formació i suport				
• Benchmarking	• Millor pràctica detectada				
•	•				
•	•				

**CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:**

- El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació elevada a l'enquesta de satisfacció de professorat.

**PROCEDIMENTS ASSOCIATS:**

- Procediment de detecció de necessitats de formació del professorat PR-Q-622-D-01-ET

**PRINCIPALS INDICADORS:**

Núm.	Com mesurar	Quan mesurem	Obtenció Dades	Representació	Observacions
1	Satisfacció del professorat envers la gestió de formació detectada.	Final curs	Enquesta	Un numero d'1 a 10, de poc satisfet a molt satisfet	Aquesta mesura es realitza en un ítem dins d'una enquesta més ampla.