



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

ELABORACIÓ I REVISIÓ DEL RRI



ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5



GESTIÓ DEL PROCÉS

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Anabel Rodríguez Ferran Vidal	Marta Abad	Antonio Morales
Càrrec	Caps d'estudis	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	8/10/05	8/10/05	17/10/05
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	29/01/2003	Creació del document	Web
01	17/10/05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document el resultat dels processos els quals es controlaran en un altre imprès.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

NOM DEL PROCÉS	ELABORACIÓ I REVISIÓ DEL RRI		
RESPONSABLE	CAP D'ESTUDIS	DATA DE REVISIÓ	
MISSIÓ DEL PROCÉS			17/octubre/2005

- Què concreti una estructura organitzativa i funcional a l'Institut. Proveir de normes consensuades de funcionament dels recursos humans, materials i funcionals que facilitin la convivència entre els membres de la comunitat educativa.
- Per a què doni resposta a les necessitats de la comunitat educativa de dotar-se d'unes normes que regulem de forma coherent i consensuada la seva forma d'actuar i evitar les arbitrarietats que comporta l'aplicació indiscriminada de les normes.
- Per als Processos de suport, Ensenyament-Aprenentatge ESO-BATX i CF, Elaboració del Pressupost, Programació General de l'Institut, Projecte Curricular del Centre.

ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS

ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
SI	SI	SI	SI	SI

RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES

PROVEÏDORS	ENTRADES		SORTIDES	CLIENT
Elaboració del PEC	<ul style="list-style-type: none"> • Missió i valors • Principis organitzatius • Principis pedagògics • Línies Estratègiques 	ELABORACIÓ I REVISIÓ DEL RRI	<ul style="list-style-type: none"> • Organització del recursos humans, materials i funcionals 	Programació General de l'Institut
Elaboració del PCC	<ul style="list-style-type: none"> • Criteris generals • PAT • Necessitats de recursos 		<ul style="list-style-type: none"> • Normativa dels drets i deures de l'alumnat 	Ensenyament-Aprenentatge
Programació General de l'Institut	<ul style="list-style-type: none"> • Calendari-Horaris • Activitats • Organització 		<ul style="list-style-type: none"> • RRI elaborat 	Departament d'Ensenyament
Departament d'Educació	<ul style="list-style-type: none"> • ROC • Drets i deures dels alumnes • Normativa inici curs 		<ul style="list-style-type: none"> • Normes de funcionament dels diferents estaments. 	Processos de suport
Veü de l'alumne/família	<ul style="list-style-type: none"> • Necessitats detectades • Requeriments a satisfer 		<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments satisfets 	Gestió satisfacció de l'alumne
Ensenyament-Aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Necessitats detectades 		<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments satisfets 	Equip humà de l'Institut
Benchmarking	<ul style="list-style-type: none"> • Millor pràctica detectada 		<ul style="list-style-type: none"> • RRI elaborat 	Professors Alumnes Famílies
Veü del Equip humà de l'Institut	<ul style="list-style-type: none"> • Requeriments a satisfer 			



CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:

- El Consell Escolar validi les modificacions i/o revisions proposades per la direcció amb un ampli suport del seus membres.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- Procediment de resolució de conflictes PR-Q-640-D-01-ET
- Procediment d'actuació en cas d'accidents PR-Q-755-D-02-ET
- Procediment de revisió de documents estratègics PR-Q-540-D-01-ET

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions
1	Revisar el RRI en la data establerta	Quan hi hagi modificacions	Nombre de vots	Valor numèric	