



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

SUPORT I ELABORACIÓ DE MATERIALS DIDÀCTICS PER L'ENSENYAMENT I L'ORIENTACIÓ D'ESO I BATXILLERAT



ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
NOM DEL PROCÉS		Suport i elaboració de materials didàctics per a l'Ensenyament i l'Orientació		
RESPONSABLE		Coordinadora Pedagògica		DATA DE REVISIÓ
MISSIÓ DEL PROCÉS				14-11-05
<ul style="list-style-type: none"> Què asseguri l'Orientació dels alumnes d'ESO i Batxillerat i elabori o proporcioni els materials didàctics per al procés d'Ensenyament-Aprenentatge. Per acomplir amb els requisits i compromisos adquirits al nostre Projecte Curricular d'ESO/Batxillerat. Per a l'alumnat i el professorat. 				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
Sí	Sí			
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS		ENTRADES	SORTIDES	CLIENT
Editorials i Empreses		• Oferta de materials didàctics elaborats	• Llibres i d'altres materials didàctics	Professors Alumnes
Especialistes		• Informació i orientació	• Activitats d'orientació acadèmica i professional	Alumnes
PFZ		• Informació cursos i seminaris de formació del professorat	• Activitats d'orientació Universitària	Alumnes de Batxillerat
Coordinació d'Estudis		• Organització i informació	• Informació pàgina web de l'Institut	Alumnes
Departament d'Arts Gràfiques		• Treballs diversos	• Guia de l'alumne ESO/Batxillerat	Alumnes
Universitats		• Informació	• Jornades informatives	Alumnes
Departament d'Educació		• Informació, assessorament i materials	• Cursos, seminaris i materials de formació	Professors
Institut		• Informació i Orientació alumnes	• Portes Obertes • Activitats d'orientació a la tutoria	Alumnes i famílies
Centre de Recursos Pedagògics		• Materials didàctics	• Materials elaborats	Professors Alumnes
		•		
		•		

Suport i elaboració de materials didàctics per a l'Ensenyament i l'Orientació d'ESO i Batxillerat



CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:

- Aquest procés és de qualitat quan en acabar 2n ESO, 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut a l'enquesta de satisfacció. I també que els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe han estat majoritàriament bé o molt bé.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- No té procediments associats

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions
1	Es passa enquesta de satisfacció als alumnes que finalitzen 2n ESO, 4rt ESO i 2n Batxillerat.	Final curs	Suma de variables qualitatives Bé i Molt Bé	Dades	Pregunta: Com valoreu les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que t'ha proporcionat l'Institut?
2	Es passa enquesta de satisfacció als alumnes que finalitzen 2n ESO, 4rt ESO i 2n Batxillerat.	Final curs	Suma de variables qualitatives Bé i Molt Bé	Dades	Pregunta: Consideres que els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe han estat

