



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT



ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5



GESTIÓ DEL PROCÉS

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	José A° Andrés Marta Abad	Marta Abad	Antonio Morales
Càrrec	Subdirector d'FP i coordinadora de qualitat	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	21-feb.-03	11-des-05	12-des-05
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	21-feb.-03	Creació del document	Web
01	12-des-05	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS				
NOM DEL PROCÉS		DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT		
RESPONSABLE		Coordinador de Qualitat		DATA DE REVISIÓ
MISSIÓ DEL PROCÉS				12/12/05
<ul style="list-style-type: none"> • Què creï el marc per a la gestió de la qualitat del centre. Què mantingui i millori el sistema de qualitat. La creació del sistema de qualitat implica l'elaboració de la documentació bàsica del sistema: el manual de qualitat, el manual de procediments, el pla de qualitat, el manual d'indicadors i el pla d'auditories. • Per a garantir l'aplicació de la política de qualitat, el desenvolupament del pla d'auditories, la consecució dels objectius i una actuació coherent amb el Projecte de Centre. • Per a la Gestió de la Qualitat i la Satisfacció dels clients. 				
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS				
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES				
PROVEÏDORS		ENTRADES	SORTIDES	CLIENT
ISO		• Normes	• Manual de Qualitat i documents del SGQ	Alumnes, Professors, empreses, Universitats, entitats i d'altres clients
Departament d'Educació		• Formació Coordinador de Qualitat	• Formació de la Comissió de Qualitat	Gestió de la Qualitat
Departament d'Educació/ empresa certificadora/ auditors interns		• Auditories	• Pla d'auditories establert	Gestió de la Qualitat
Departament d'Educació		• Formació del Professorat	• Cursos de Qualitat	Professors Personal no Docent
Veu de l'alumne, família i entorn		• Necessitats de satisfacció • Nivell de satisfacció • Suggestiment, queixes, no conformitats • Necessitats de formació	• Informació, suggeriments, noves propostes	Gestió de la Qualitat Elaboració i revisió PCC
Veu de l'equip humà de l'Institut		• Necessitats de satisfacció • Nivell de satisfacció • Suggestiment, queixes, no conformitats • Necessitats de formació	• Informació	Gestió de la Qualitat Gestió i suport professors
Benchmarking		• Millor pràctica detectada	• Informació	Gestió de la Qualitat
Equip humà de l'institut		• Política i estratègia del centre	• Objectius establerts	Alumnes, Professors, empreses, Universitats, entitats i d'altres clients
		•	• Plans de millora definits	Alumnes, Professors, empreses, Universitats, entitats i d'altres clients
		•	•	
		•	•	

DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT

**CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:**

- Aquest procés serà de qualitat si es realitzen les auditories durant el període establert a l'indicador
- Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un % elevat

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

- Procediment de revisió del SGQ per part de la direcció PR-Q-560-T-01-ET

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesura	Dades	Representació	Observacions
1	Data de realització de les auditories	A finals de curs	Dates		Cap
2	Núm. d'objectius anuals assolits	A finals de curs	% objectius assolits respecte als objectius planificats		Cap