

PROCÉS DE LA VEU DE L'ALUMNE, FAMÍLIA I ENTORN.



ÍNDEX

ÍNDEX	2
GESTIÓ DEL PROCÉS	3
DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
CARACTERÍSTIQUES DE QUALITAT:	5
PROCEDIMENTS ASSOCIATS:	5
PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:	5



Gestió del Procés

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Antonio Morales	M ^a Belén Tortosa	Antonio Morales
Càrrec	Director	Coordinació de Qualitat	Direcció
Data	19/12/09	19/12/09	19/12/09
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	19/01/04	Creació del document	Web
01	18/04/06	Es revisa i actualitza el procés, s'elimina del document els resultats dels processos els quals es controlaran en un altre document. Es canvia Ensenyament per Educació.	Web
02	19/12/09	S'afegeix un nou indicador: - La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO.	Web



DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS					
NOM DEL PROCÉS		VEU DE L'ALUMNE, FAMÍLIA I ENTORN			
RESPONSABLE		Director		DATA DE REVISIÓ	
MISSIÓ DEL PROCÉS				19-12-09	
<ul style="list-style-type: none"> • Què programi i desenvolupi les actuacions que canalitzin la participació de l'alumnat, les famílies i l'entorn a l'IES-SEP Esteve Terradas i Illa. • Per a què amb la seva participació contribueixi a la millora del servei realitzat i la seva satisfacció pels serveis rebuts. • Per l'alumnat, les famílies i l'entorn. Processos d'acollida, d'Ensenyament-Aprenentatge, de Relacions externes. 					
ELEMENTS DE L'ENTORN DIRECTAMENT AFECTATS					
ALUMNE	EQUIP HUMÀ	FAMÍLIES	SOCIETAT	DEPT. EDUCACIÓ	
sí		sí	sí		
RELACIONS CLIENT/PROVEÏDOR PRIORITÀRIES					
PROVEÏDORS I/O CLIENTS I/O ALTRE PROCÉS	ENTRADES		SORTIDES		CLIENT
<ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Educació. 			<ul style="list-style-type: none"> • Reunions amb l'alumnat, les famílies i l'entorn: Junta de Delegats Direcció-AMPA Consell Escolar Tutors-famílies Tutors-Empreses 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnat, Famílies i entorn. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Projecte Educatiu. • RRI. • D. d'E. de Cornellà. 			<ul style="list-style-type: none"> • Adequació PAT i RRI • Adaptacions curriculars • Respostes suggeriments i/o queixes 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnat, Famílies i entorn 	
<ul style="list-style-type: none"> • Departament de Relacions Escola Treball. (DRET) • Junta de Delegats d'Alumnes. • Associació de Mares i Pares de l'E.T. • Consell Escolar • Reunions de Coordinació d'Estudis-Famílies. • Reunions Tutors-Alumnes/Famílies. • Reunions Tutors de Pràctiques-Empreses. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa. • Informació. • Normatives. • Veu de l'alumnat, famílies i entorn social i laboral. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Procés de Relacions externes • Procés de Benchmarking 	<ul style="list-style-type: none"> • Informació 				
<ul style="list-style-type: none"> • Reclamacions i/o suggeriments 	<ul style="list-style-type: none"> • Informació i/o queixa 				



CARACTERISTIQUES DE QUALITAT:

El Procés serà de Qualitat si un percentatge significatiu d'alumnes i famílies participa a les eleccions dels representants del alumnes i famílies al Consell Escolar.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS:

No hi ha cap procediment associat

PRINCIPALS INDICADORS I/O RESULTATS:

Núm.	Com mesurar	Quan mesurem	Dades	Representació	Observacions
1	Eleccions al Consell Escolar	Final eleccions	Alumnes que participen	% alumnes que participen respecte al total d'alumnes censats	
2	Eleccions al Consell Escolar	Final eleccions	Famílies que participen	% persones que participen respecte als censats	
3	La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO.	Matrícula maig	Enquesta	Índex de l'enquesta de satisfacció de les famílies que matriculen els/les seus/ves fills/es a 4t d'ESO.	