



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació i Universitats
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS
CURS 2005-2006



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|---------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------|--|---|-----------------|---|
| 1 | Elaboració Marc Estratègic del Centre | Procés-Q-410-T-01-ET | 01 | Director | El procés serà de qualitat si el consell escolar aprova el projecte educatiu per més d'un 90% i el pla estratègic per majoria absoluta. | A la reunió del dia 26 de setembre, l'equip directiu acorda que aquest curs es revisaran els següents documents estratègics: RRI, PCC ESO-BATX, PEC, PGI i les guies dels professors. A més s'ha d'elaborar un nou pla estratègic. S'ha revisat el projecte educatiu i tots els documents acordats i l'equip directiu ha elaborat i aprovat el nou pla estratègic. No s'ha presentat al consell escolar el projecte educatiu. Es presentaran al setembre. | Cada 4 anys | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 2 | Elaboració i revisió PCC | Procés-Q-410-T-02-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | A final d'octubre de cada any la direcció té el 95% de les programacions dels crèdits de l'ESO i les matèries del Batxillerat que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau. | Total programacions: 110 Lliurades a final d'octubre 2005: 106 = 96'36% (curs passat 93 programacions lliurades de 94, 98,93%) | Final d'octubre | El procés és de qualitat. No s'han inclòs les programacions dels crèdits variables de l'ESO (només els crèdits de francès). Es manté l'objectiu del 95%, però pel curs vinent s'han d'incloure les programacions de tots els crèdits variables. |
| | | Procés-Q-410-T-01-FP | 01 | Subdirector d'FP | A final d'octubre de cada any la direcció té el 95% de les programacions dels crèdits dels CC.FF que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau. | 174 programacions lliurades de 179 a 30 d'octubre: 97,2 % (curs 2004-2005: 165 programacions lliurades de 179, 97 %) | Final d'octubre | El procés és de qualitat. Augmentar l'objectiu fins el 97%. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|-------------------------------------|----------------------|----------|-------------------------|--|--|-------------------|--|
| 3 | Elaboració i Revisió RRI | Procés-Q-410-T-03-ET | 01 | Caps d'Estudis | El Consell Escolar valida les modificacions i/o revisions proposades per la direcció amb un 70% dels vots emesos. | A la reunió del consell escolar del dia 5 de juliol s'aprova el RRI per consens. | A final de curs | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 4 | Programació General Institut | Procés-Q-410-T-04-ET | 01 | Secretari | Lliurament de la programació general de l'Institut elaborada al 30 de setembre de cada any. | La PGI ha estat lliurada a la data prevista segon acta de la Secretaria de l'Institut de data 22-11-05. | Final d'octubre | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 5 | Elaboració Pressupost | Procés-Q-410-T-05-ET | 01 | Administrador | El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos. | Aprovat per consens a la Comissió de Caps de Departament de 5/04/06 | Abril de cada any | El procés és de qualitat. Mantenir els objectius. |
| | | | | | El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos. | Aprovat per consens al Consell Escolar del 26/04/06 | Abril de cada any | |
| 6 | Desenvolupament Sistema de Qualitat | Procés-Q-410-T-06-ET | 01 | Coordinador De Qualitat | Aquest procés serà de qualitat si es realitza l'auditoria interna durant el primer trimestre i l'auditoria externa durant el tercer trimestre. | L'auditoria interna es realitza en el primer trimestre (2 i 3 de novembre). L'auditoria externa es realitza el tercer trimestre (24 i 26 d'abril). | Final de curs | El procés és de qualitat. Es manté el primer objectiu i s'augmenta el segon fins al 82%. |
| | | | | | Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un 75% | El grau d'assoliment dels objectius anuals ha estat d'un 80% | Final de curs | |
| 7 | Control Gestió administrativa | Procés-Q-410-T-07-ET | 01 | Secretari | Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten menys de cinc fulls de reclamacions i/o incidències. | No s'ha presentat cap reclamació i/o incidència | Final curs | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|---|----------------------|----------|---------------|---|--|---|---|
| 8 | Control Gestió Econòmica | Procés-Q-410-T-08-ET | 01 | Administrador | El Procés serà de qualitat si l'aprovació de l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos. | Aprovat per consens a la Comissió de Caps de Departament de 5/04/06. | Abril | El procés és de qualitat. Mantenir els objectius. |
| | | | | | El Procés serà de qualitat si l'aprovació de l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos. | Aprovat per consens al Consell Escolar del 26/04/06. | Abril | |
| 9 | Veu de l'alumne, família i entorn | Procés-Q-410-T-09-ET | 01 | Director | El Procés serà de Qualitat si participen a les eleccions dels representants del alumnes al Consell Escolar més del 30% dels alumnes censats. | Aquest any no s'han celebrat eleccions al consell escolar. Es celebraran al desembre. | Quan es celebrin eleccions al CE | Mantenir l'objectiu. |
| | | | | | El Procés serà de Qualitat si participa a les eleccions dels representants de les famílies al Consell Escolar més del 5% del cens. | | | |
| 10 | Veu de l'equip humà de l'Institut | Procés-Q-410-T-10-ET | 01 | Director | El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS la responen al menys un 50% del personal | Enquestes professorat: 39⇒ 30% Enquestes PAS: 3 ⇒ 43% Global: 31 % (curs passat 29,2 %) | Final de curs | El procés no és de qualitat. Mantenir l'objectiu pel curs vinent. Elaborar estratègies per augmentar la participació. |
| 11 | Planificació preinscripció i matriculació | Procés-Q-410-T-11-ET | 01 | Secretari | Aquest procés és de qualitat si la planificació està realitzada 15 dies abans de començar el procés de preinscripció i matrícula respectivament. | La planificació s'ha fet enguany el dia 6 de març segons consta a l'acta de Secretaria (resolució publicada el 3 de març i primeres dates de preinscripció pels ensenyaments obligatoris el dia 21 de març). | 15 dies abans de la preinscripció i matricula | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|---------------------------------------|----------------------|----------|------------------|---|---|--|--|
| 12 | Relacions externes i Promoció | Procés-Q-410-T-12-ET | 01 | Director | El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertes. | ES0: 78 of; 76 dem. 97.4 %, CCFF: 462 of; 456 dem. 98.7 %, Batxillerat 27 of; 58 dem. 214,8 % GLOBAL: 567 of; 590 dem. 104 % | Juliol | El procés ha estat de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 13 | Benchmarking | Procés-Q-410-T-13-ET | 01 | Director | Aquest procés serà de qualitat si, com a mínim, dos membres de la Comissió de Qualitat (el director i la coordinadora de qualitat), assisteixen a la Jornada de Qualitat que organitza la DG d'FP i EP, en la qual diferents Instituts i Organitzacions educatives, exposen les seves bones pràctiques. | Assistència i participació a la VI Jornada de Qualitat a Girona. Participació a l'auditoria interna de l'Ies Mariana | Final curs | El procés ha estat de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 14 | Atenció al públic | Procés-Q-410-T-14-ET | 01 | Secretari | Aquest procés es de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències. | No s'ha presentat cap full d'incidències | Final juny | El procés ha estat de qualitat. Mantenir l'objectiu. |
| 15 | Informació, preinscripció i matrícula | Procés-Q-410-T-15-ET | 01 | Secretari | Aquest procés és de qualitat si la preinscripció i matrícula ha quedat tancada en el període marcat pel Departament d'Educació i que correspon a la data d'enviament de les dades | La data marcada pel Departament d'Educació per començar el procés és el 14 de juliol. | Una setmana després d'enviar les dades | Mantenir l'objectiu. |
| 16 | Acollida alumnes ESO-BATX | Procés-Q-410-T-16-ET | 01 | Cap d'Estudis | Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10 | Resultat: 5,93. No s'assoleix l'objectiu. (Curs 2004-2005: 65,8 %) | Final 1r trimestre | Aquest procés no és de qualitat. Es manté l'objectiu pel curs vinent i es modificarà l'enquesta. |
| 17 | Acollida alumnes FP | Procés-Q-410-T-17-FP | 01 | Cap d'Estudis FP | Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10 | De 27 grups a final d'octubre: 7,27. No s'assoleix l'objectiu. (Curs 2004-05: 70,08%) | Final Octubre | Aquest procés no és de qualitat, però s'han millorat els resultats. Mantenir l'objectiu. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|-----------------------------------|----------------------|----------|-----------------------|--|---|-------------------|---|
| 18 | Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX | Procés-Q-410-T-18-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 75% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa. | Total alumnes 4rt eso: 92 Superen etapa 58= 63 % No s'assoleix l'objectiu. (Curs 2004-2005: 91'42%) | Final Curs | El procés no és de qualitat donat que no s'han aconseguit els objectius 1, 5, 8 i 9. Els altres objectius si s'han aconseguit. Es mantenen els objectius pel curs vinent, excepte el sisè (núm. suspensos), que s'augmenta fins el 60%. |
| | | | | | Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 72% com a mínim. | Total alumnes 2n batx: 47 Superen etapa: 36 = 72'22% S'assoleix l'objectiu (Curs 2004-2005: 63,26%) | Final de curs | |
| | | | | | Què els alumnes que faltin a més del 10% de les hores de classe sigui igual o menys del 10% dels alumnes | Alumnes: final de curs falten més 10%: 42 = 9'56 % . S'assoleix l'objectiu Els resultats no han estat de qualitat durant el curs, però si a final de curs. Això és degut als expedients d'absentisme oberts als alumnes amb faltes d'assistència reiterades i a la baixa dels alumnes majors de 16 anys. El grup B13 distorsiona molt els resultats. Al 3r trimestre no s'ha inclòs aquest grup en el recompte. (Curs 2004-2005: 17,17%) | Final Curs | |
| | | | | | Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat aprovaran en un 90% com a mínim. | Alumnes presentats al juny: 25 aprovats: 17 = 68 % Alumnes presentats al setembre: 5 aprovats: 3 = 60 % Total: 80% (Curs 2004-2005: 83,33 %) | Juliol i setembre | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|------------|-------------|----------|-------------|--|--|---------------|--------------------------------------|
| | | | | | Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament (75%) bé i/o molt bé. (Les variables possibles són: mal, regular, bé, molt bé). | AI: 8 GRUPS = 44'44% 1T: 11 GRUPS = 61'11% 2T: 15 GRUPS = 83'88% 3T: 13 grups de 18 = 72'22 MITJANA SUMA DE B I MB: 65'27 % No s'assoleix l'objectiu però els resultats han millorat. (Curs 2004-2005: 54,38%) | Trimestral | |
| | | | | | El % d'alumnes que tinguin 0, 1 o 2 crèdits suspesos serà com a mínim el 50% del grup. | Alumnes amb 0, 1 o 2 suspensos: 1T: 193 de 455 = 42% 2T: 235 de 455: = 52% 3T: 235 de 453 = 52 % Avaluació final: 294 de 453= 65 % TOTAL ALUMNES AMB 0, 1 O 2 CRÈDITS SUSPESOS: 294 = 65 % Objectiu assolit (Curs 2004-2005: 62%) | Trimestral | |
| | | | | | Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4rt d'ESO el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 80%. | Alumnes que omplen l'enquesta: 25 nombre de b i mb: 206 = 82'4% Objectiu assolit (Curs 2004-2005: 80'74%) | Final de curs | |
| | | | | | Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n de Batxillerat el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 75%. | Alumnes que omplen l'enquesta: 34 Nombre de b i mb: 154 = 45'3% Objectiu no assolit (Curs 2004-2005: 57'42%) | Final de curs | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------------|---|---|---------------|---|
| | | | | | Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial la mitjana sigui com a mínim un 3 tant a les enquestes dels professors com a les dels alumnes. | Alumnes que omplen l'enquesta: 200. Mitjana satisfacció: 2'8. Professors que omplen l'enquesta: 12. Mitjana satisfacció: 2'3. Objectiu no assolit | Final de curs | |
| 19 | Ensenyament Aprenentatge FP | Procés-Q-410-T-19-FP | 01 | Subdirector | Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 75% o més respecte dels matriculats | Total alumnes últim curs: 368; superen cicle: 257 ⇒ 70% Objectiu no aconseguit tot i millorar el resultats del curs passat (Curs 2004-2005: 68%) | Final Curs | El procés no és de qualitat donat que no s'ha aconseguit el primer objectiu. Els altres objectius si s'han aconseguit. Tot i això sembla que els indicadors evolucionen molt favorablement. Objectius curs 2006-2007: 1r: mantenir el 75% 2n: aconseguir el 20% 3r: augmentar al 80% 4rt: augmentar a 81% augmentant satisfacció de GM |
| | | | | | Els alumnes que falten a més de un 10% de les classes serà d'un 25% o menys respecte als alumnes matriculats al CF. | Alumnes matriculats: 752; falten més 10%: 118 ⇒ 16%: Objectiu aconseguit (Curs 2004-2005: 27%) | Trimestral | |
| | | | | | Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (igual o superior a 78%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé) | Mitjana suma de b i mb: 28 = 87,5 % Objectiu aconseguit (Curs 2004-2005: 81%) | Trimestral | |
| | | | | | Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 80%. | Alumnes que omplen l'enquesta: 193 % de b i mb: 80,5 Objectiu aconseguit Hem augmentat molt a GS i hem baixat una mica a GM. Un grup de grau mitjà estava insatisfet (Curs 2004-2005: 77,3 %) | Final de curs | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|----------------------------------|----------------------|----------|--------------------------|--|--|-------------------------|---|
| 20 | Gestió Acadèmica ESO-Batxillerat | Procés-Q-410-T-20-ET | 01 | Cap d'Estudis d'ESO-BATX | Aquest procés serà de qualitat quan el 85% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre | Votació claustre del 8/9/2005: Si: 80 (81,63%), abstencions: 17 (17,35%), no: 1 (1,02%) Si + abstencions: 98,98 % (curs 2004-2005: 94 %) | Setembre cada any | Aquest procés és de qualitat. Mantenir l'indicador. |
| 21 | Gestió Acadèmica FP | Procés-Q-410-T-21-FP | 01 | Cap d'Estudis FP | Aquest procés serà de qualitat quan el 85% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre | | Setembre cada any | Aquest procés és de qualitat. Mantenir l'indicador. |
| 22 | Gestió activitats extraescolars | Procés-Q-410-T-22-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | A l'inici de curs hi ha una planificació de les sortides curriculars previstes pels Departaments, i que aquestes es realitzin en un 90% com a mínim. | Total sortides curriculars programades a 15 d'octubre: 34 Total sortides curriculars programades realitzades a 30 de juny: 28 = 82 % (Curs 2004-2005: 23 planificades, 95,65%) | Final de curs | El procés no és de qualitat. Es manté l'objectiu pel curs vinent. |
| | | | | | A l'inici de cada trimestre hi ha una planificació de les sortides lúdico-tutorials previstes per Coordinació i els Equips Docents, i que aquestes es realitzin en un 90% com a mínim. | Total sortides lúdico-tutorials programades i realitzades curs 2005-2006: 16 = 87 % (1T = 100%; 2T = 66'66%; 3T = 100%) (Curs 2004-2005: 10 planificades, 90%) | Final de cada trimestre | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|--|----------------------|----------|-------------------------|--|--|------------|---|
| 23 | Assessorament Psicopedagògic | Procés-Q-410-T-23-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos. | Total 52 alumnes derivats, 46 atesos abans de 15 dies: 88'46 % (Curs 2004-2005: 75%). | Final curs | El procés no és de qualitat, però s'ha millorat significativament. Es manté l'objectiu pel curs vinent. |
| 24 | Gestió empreses col·laboradores i transició al treball | Procés-Q-410-T-24-ET | 01 | Subdirector d'FP | Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 95% o més del total d'alumnes que han realitzat l'FCT. | Total alumnat últim curs realitzada fct: 238; aptes: 23 6⇒ 99,16% Objectiu aconseguit. (Curs 2004-2005: 96,39% aptes) | Final FCT | El procés no és de qualitat donat que no s'ha aconseguit per poc el segon objectiu. Els altres objectius si s'han aconseguit. Tot i això sembla que els indicadors evolucionen molt favorablement. Objectius curs vinent: 1r: augmentar a 96% 2n: mantenir 90% 3r: baixar al 3% |
| | | | | | Quan el total d'alumnes amb inserció laboral i/o continuïn estudiant sigui del 90% o més sis mesos després d'acabar estudis. | Resultat: 89% Objectiu no aconseguit. Caldria revisar el full de recollida de dades per ajustar els resultats. (Curs 2004-2005: 86,19) | Gener | |
| | | | | | Quan el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 5% d'alumnes que han realitzat FCT. | No s'ha rebut cap queixa. Objectiu aconseguit. (Curs 2004-2005: cap queixa) | Final Curs | |
| 25 | Gestió satisfacció alumnat | Procés-Q-410-T-25-ET | 01 | Coordinador de Qualitat | Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 4rt d'ESO, el % global de bé i molt bé és del 75 %. | 82,4% S'ha assolit aquest objectiu (Curs 2004-2005: 69,08 4t ESO i Batx) | Final Curs | El procés no ha estat de qualitat. No s'ha assolit el segon objectiu. S'ha obert una no conformitat a partir de les observacions de les enquestes. S'han planificat accions |
| | | | | | Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 2n de batxillerat, el % global de bé i molt bé és del 75 % | 45,3% No s'assoleix l'objectiu (Curs 2004-2005: 69,08 4t ESO i Batx) | Final Curs | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|---------------------|----------------------|----------|------------------|---|--|---|--|
| | | | | | Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen un cicle formatiu, el % global de bé i molt bé és del 77,5 % | 80,6% Objectiu assolit (Curs 2004-2005: 77,3 %) | Final Curs | correctores pel curs vinent (veure NC 63) Objectius curs 2006-2007: 1r:: augmentar al 80% 2n: mantenir el 75% 3r: augmentar al 81% |
| 26 | Formació no reglada | Procés-Q-410-T-26-ET | 01 | Subdirector d'FP | El procés de Formació no reglada és de Qualitat quan a l'Institut es realitzen almenys 3 accions formatives no reglades cada curs acadèmic. | S'han realitzat més de 3 cursos (7). Objectiu aconseguit. | Final de curs | El procés és de qualitat. Tot i no dependre de l'Institut la impartició de cursos ocupacionals, l'oferta es manté i té tendència a augmentar. Altres aspectes a treballar en el futur seran: incloure cursos ocupacionals en SGQ. Pel curs vinent augmentar l'objectiu a 4 cursos. |
| 27 | Serveis Institut | Procés-Q-410-T-27-ET | 01 | Administrador | El procés serà de qualitat si el servei de cafeteria, la fotocopiadora pública i del telèfon públic són objecte de cinc o menys reclamacions anuals cadascú, mitjançant els fulls d'incidències | Cap reclamació en el període del darrer any | Anualment, al final de cada curs acadèmic | El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|---|----------------------|----------|-------------------------|--|---|---|---|
| 28 | Gestió, formació i suport professors d'ESO-BATX | Procés-Q-410-T-28-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat | 6,5 (Curs 2004-2005: 6,8 Curs 2003-2004: 6,9) | Final de curs | El procés no és de qualitat. Tot i augmentar el nombre d'accions realitzades no millorem els resultats de les enquestes. Hem de continuar treballant. |
| 29 | Gestió de la formació i suport professors d'FP | Procés-Q-410-T-29-FP | 01 | Subdirector d'FP | | | | |
| 30 | Gestió Econòmica | Procés-Q-410-T-30-ET | 01 | Administrador | El Procés serà de qualitat si la comptabilitat està al dia. S'entendrà que la comptabilitat està al dia si hi ha en tot moment menys de vint factures per comptabilitzar. | La comptabilitat està al corrent en data 4 d'abril que és quan es facilita l'estat de comptes als caps de departament | Quan es facilita l'estat de comptes als caps de departament | El procés és de qualitat. Mantenir els objectius |
| | | | | | El Procés serà de qualitat si les reclamacions de pagament raonables dels proveïdors no superen el nombre de deu a l'any | No s'ha produït cap reclamació raonable durant l'exercici 2005 | Al final de cada exercici comptable | |
| | | | | | El Procés serà de qualitat el 80% de les factures es paguen abans de 90 dies data factura | No s'han registrat factures pagades a més de 90 dies durant l'any 2005 | Al final de cada exercici comptable | |
| 31 | Gestió de la qualitat | Procés-Q-410-T-31-ET | 01 | Coordinador de Qualitat | Aquest procés serà de qualitat si el 80% de les no conformitats obertes durant el curs, estan tancades a final de curs. | El 100% de les no conformitats obertes aquest curs estan tancades a 10 de juliol. | Final curs | El procés és de qualitat. L'objectiu pel proper curs és que el 90% de les no conformitats obertes durant el curs, estiguin tancades a final de curs. |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|--|----------------------|----------|---------------|---|--|---|--|
| 32 | Gestió acadèmica i arxiu | Procés-Q-410-T-32-ET | 01 | Secretari | Aquest procés és de qualitat si a data 30 d'octubre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre està completat i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització. | Els expedients de l'alumnat han quedat completats a finals del mes de gener de 2006 degut als problemes informàtics del nou programa de gestió SAGA. | Octubre | El procés no ha estat de qualitat degut als problemes informàtics del nou programa de gestió SAGA. Mantenir l'objectiu |
| 33 | Gestió dels recursos, materials, i compres | Procés-Q-410-T-33-ET | 01 | Administrador | El Procés serà de qualitat si les sol·licituds d'obres, mobiliari i equipaments, si s'han de presentar, es faci dins els terminis indicats per l'Administració. | La sol·licitud d'obres del RAM es tramet el 28 d'octubre de 2005, dins el termini. La sol·licitud de mobiliari es tramet el 16 de desembre de 2005, dins el termini. Aquest any no s'ha de presentar sol·licitud d'equipaments | Al final del termini de presentació de cada sol·licitud | El procés no és de qualitat, donat que no s'ha assolit el 4rt objectiu. Mantenir els objectius. |
| | | | | | El Procés serà de qualitat si tots els contractes de serveis, que requereixin revisió, s'han actualitzat dins les dates previstes. | Els contractes estan actualitzats a data juliol de 2006 | Al final de cada curs acadèmic | |
| | | | | | El Procés serà de qualitat si no es produeixen a l'any més de deu reclamacions per escrit, mitjançant el full d'incidències, per actuacions de Manteniment no realitzades | No s'ha produït cap reclamació, mitjançant el full d'incidències durant el curs 2005-06 | Al final de cada curs acadèmic | |
| | | | | | El Procés serà de qualitat l'inventari està complet. | Falten 6 departaments de 26. L'inventari no està complet. | Cada 15 de juliol | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|----------------------------------|----------------------|----------|---------------|--|--|------|---|
| 34 | Gestió dels sistemes informàtics | Procés-Q-410-T-34-ET | 01 | Administrador | Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les avaries comunicades a coordinació informàtica es resolen abans de 48h., excepte les que es derivin a l'empresa externa de manteniment les quals hauran d'estar resoltes en un 85%, abans de 15 dies després d'haver estat comunicades. | 94% de les avaries resoltes per COINF es resolen abans de 48h (curs 2004-2005: 90%). 84% de les avaries enviades a l'empresa externa es resolen abans de 15 dies (curs 2004-2005: 95%). | Juny | En conjunt és pot dir que el procés ha estat de qualitat. Els primers objectius no s'han arribat assolir. En el primer trimestre no s'ha assolit l'objectiu: "95% de les avaries comunicades a COINF es resolen abans de 48 h.", perquè hi havia moltes avaries d'instal·lació i configuració de maquinària nova. En el segon i tercer trimestre no s'ha assolit l'objectiu: "85% de les avaries derivades a empresa externa es resolen abans de 15 dies ...", perquè el Departament d'Educació ha canviat l'empresa externa. Objectius pel curs vinent: - 1r: 96% abans de 48h.; 85% empresa externa. - 2n: 85%. - 3r: 75%. |
| | | | | | Aquest procés serà de qualitat si un 80% de les avaries comunicades a Coordinació Informàtica és amb el comunicat d'avaria. | 87% (curs 2004-2005: 98%) | Juny | |
| | | | | | Aquest procés serà de qualitat si un 50% d'aquests comunicats d'avaries arriben per la Intranet. | 82 % (curs 2004-2005: 55%) | Juny | |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|--|----------------------|----------|-----------------------|--|---|------|---|
| 35 | Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació | Procés-Q-410-T-35-ET | 01 | Coordinador Pedagògic | Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 80% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé). | 4rt ESO: 80% 2n BATX: 47'1% S'ha assolit l'objectiu a l'ESO, però no al Batxillerat. (curs 2004-2005 no valorat) | Juny | El procés no ha estat de qualitat al batxillerat. S'ha de treballar per augmentar la satisfacció dels alumnes de 2n de Batxillerat. |
| | | | | | Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 75% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe. | 4rt ESO: 80% 2n BATX: 58'8% S'ha assolit l'objectiu a l'ESO, però no al Batxillerat. (curs 2004-2005 no valorat) | Juny | |
| 36 | Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació d'FP | Procés-Q-410-T-36-FP | 01 | Subdirector d'FP | Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 80% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé). | 81,9 % GM: 80%; GS: 84,1% El resultat és bo i l'objectiu s'ha aconseguit malgrat a GM es fan més activitats d'orientació i en canvi els resultats són pitjors. Millorar l'avaluació de la setmana d'orientació per tal de tenir dades per activitats. (curs 2004-2005 no valorat) | Juny | El procés no ha estat de qualitat perquè no s'ha aconseguit el segon objectiu. Els indicadors evolucionen favorablement. Objectius curs vinent: 1r: augmentar a 82% 2n: mantenir 70% |



| Núm. Procés | Nom procés | Codi Procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Quan | Observacions (objectius proper curs) |
|-------------|------------------|----------------------|----------|-------------|---|--|------------|---|
| | | | | | Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe. | 67,4 %. Objectiu no aconseguit GM: 67,6%; GS: 67,0% Continuen baixos aquests resultats tot i haver treballat el tema al bloc de professorat d'FP GM: 67% GS: 67,6 (curs 2004-2005: 65,5%) | Juny | Esta bé treballat el tema de l'orientació. No millorem en el tema de materials i llibres, parlarem al bloc d'FP i analitzarem la trajectòria d'aquest indicador. |
| 37 | Gestió dels RRHH | Procés-Q-410-T-36-ET | 01 | Director | El procés serà de qualitat si la mitjana de la puntuació obtinguda a l'enquesta de satisfacció del personal és igual o superior a 7. | El resultat de les enquestes lliurades al maig de 2006, ha estat de 6,60 (curs 2004-2005: 6,68) | Final curs | El procés no és de qualitat. Mantenir l'objectiu el curs vinent. |