



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació i Universitats  
Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals  
Esteve Terradas i Illa  
**Coordinació de Qualitat**

**MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS**  
**CURS 2006-2007**



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
1	Elaboració Marc Estratègic del Centre	Procés-Q-410-T-01-ET	01	Director	1. El procés serà de qualitat si el consell escolar aprova el projecte educatiu per més d'un 90% i el pla estratègic per majoria absoluta.	A l'abril de 2007 tots els documents estratègics han estat revisats i aprovats per consens. Procés de qualitat	Cada 4 anys  C1	Que s'aprovi per majoria del 95%
2	Elaboració i revisió PCC	Procés-Q-410-T-02-ET	01	Coordinador Pedagògic	2. A final d'octubre de cada any la direcció té el 95% de les programacions dels crèdits de l'ESO i les matèries del Batxillerat que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau.	Total programacions lliurades a 30 d'octubre: 120 = 96'8 % L'objectiu ha estat de qualitat.	Final d'octubre  C2 C9	Es puja l'indicador al 97% per al proper curs.
		Procés-Q-410-T-01-FP	01	Subdirector d'FP	3. A final d'octubre de cada any la direcció té el 97% de les programacions dels crèdits dels CC.FF que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau.	S'han lliurat en termini 167 programacions, el 93% no és de qualitat el procés	Final d'octubre  C2 C9	Mantenir el 97%
3	Elaboració i Revisió RRI	Procés-Q-410-T-03-	01	Caps d'Estudis	4. El Consell Escolar validi les modificacions i/o revisions	Acta del 27 de setembre a on s'aprova per consens el	A final de curs	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
		ET			modificacions i/o revisions proposades per la direcció amb un 70% dels vots emesos	s'aprova per consens al consell escolar les modificacions del RRI	C1	
4	Programació General Institut	Procés-Q-410-T-04-ET	01	Secretari	5. Lliurament de la programació general de l'Institut elaborada al 30 de setembre de cada any	Lliurada 25/09/2006 Proc. de qualitat.	Final d'octubre	Mantenir objectius
							C2	
5	Elaboració Pressupost	Procés-Q-410-T-05-ET	01	Administrador	6. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.	El Pressupost s'aprova per consens a la reunió del 19/04/07	Abril de cada any	Mateixos indicadors
					7. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.		Abril de cada any	
6	Desenvolupament Sistema de Qualitat	Procés-Q-410-T-06-ET	01	Coordinador De Qualitat	8. Aquest procés serà de qualitat si es realitza l'auditoria interna durant el primer trimestre i l'auditoria externa durant el tercer trimestre.	L'auditoria interna es realitza en el primer trimestre (6 a 9 de novembre). L'auditoria externa es realitza el tercer trimestre (16 i 18 d'abril). És de qualitat	Final de curs	Mantenir l'indicador
					9. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un 82%		76,7 % No és de qualitat	
							C9	Mantenir objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
7	Control Gestió administrativa	Procés-Q-410-T-07-ET	01	Secretari	10. Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten un número baix de fulls de reclamacions i/o incidències.	No ha hagut cap full de reclamació i/o incidències	Final curs	Proc de qualitat. Mantenir objectius
							C9	
8	Control Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-08-ET	01	Administrador	11. El Procés serà de qualitat si l'aprovació de l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos	El Pressupost s'aprova per consens a la reunió del 19/04/07	Abril	Mateixos indicadors
							C9	
					12. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.	El Pressupost s'aprova per consens a la reunió del 25/04/07	Abril	Mateixos indicadors
							C9	
9	Veu de l'alumne, família i entorn	Procés-Q-410-T-09-ET	01	Director	13. El Procés serà de Qualitat si participen a les eleccions dels representants del alumnes al Consell Escolar més del 30% dels alumnes censats.	33,7%	Quan es celebrin eleccions al CE	Augmentar al 35%
							C6	
					14. El Procés serà de Qualitat si participa a les eleccions dels representants de les famílies al Consell Escolar més del 5% del	1,6% del cens 3,2% de les famílies de L'ESO	Quan es celebrin eleccions al CE	Mateixos indicadors



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					cens.		C6	
10	Veü de l'equip humà de l'Institut	Procés-Q-410-T-10-ET	01	Director	15. El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS la responen almenys un 50% del personal.	PAS 4 de 8, 50% Professorat 68 de 124, 55% És de qualitat	Final de curs  C7	Augmentar al 55%
11	Planificació preinscripció i matriculació	Procés-Q-410-T-11-ET	01	Secretari	16. Aquest procés és de qualitat si la planificació està realitzada 15 dies abans de començar el procés de preinscripció i matrícula respectivament.	Planificació efectuada 29/03/2007 (Data 1a preinsc. 10 d'abril) El procés no és de qualitat.	15 dies abans de la preinscripció i matrícula  C5	Mantenir l'objectiu.
12	Relacions externes i Promoció	Procés-Q-410-T-12-ET	01	Director	17. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertades	OFERTA 493 PREINSCRITS: 503 % 102	Juliol  C9	Mantenir l'indicador
13	Benchmarking	Procés-Q-410-T-13-ET	01	Director	18. Aquest procés serà de qualitat si, com a mínim, dos membres de la Comissió de Qualitat (el director i la coordinadora de qualitat), assisteixen a la Jornada de Qualitat que organitza la DG d'FP i EP, en la qual diferents Instituts i Organitzacions educatives, exposen les seves bones pràctiques.	A la Jornada de Qualitat van assistir, Director, Cap d'estudis d'FP, Coordinador de Qualitat, Coordinador d'FP, Coordinadora Pedagògica, Coordinadora de 1r d'Eso i 2 professors de FOL., secretaria-adjunta	Final curs  C5	Mantenir indicador
14	Atenció al públic	Procés-Q-410-T-14-	01	Secretari	19. Aquest procés és de qualitat si,	No s'ha presentat cap full	Final juny	El procés és de qualitat. Mantenir



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
		ET			com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar	d'incidències a 18 de juny. Valorar també a finals de juliol.	C6	qualitat. Mantenir l'objectiu.
15	Informació, preinscripció i matrícula	Procés-Q-410-T-15-ET	01	Secretari	20. Aquest procés és de qualitat si la preinscripció i matrícula ha quedat tancada en el període marcat pel Departament d'Educació i que correspon a la data d'enviament de les dades	Curs 2006/2007. Dades enviades el dia 8 de febrer de 2007. La data marcada per començar el procés pel Departament d'Ensenyament és el 3 de febrer	Una setmana després d'enviar les dades	El procés és de qualitat. Mantenir l'objectiu.
							C5	
16	Acollida alumnes ESO-BATX	Procés-Q-410-T-16-ET	01	Cap d'Estudis	21. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10	ESO 7,72 Batx 6,10	Final 1r trimestre	Mantenir l'objectiu..
							C6	
17	Acollida alumnes FP	Procés-Q-410-T-17-FP	01	Cap d'Estudis FP	22. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10	7,97 Procés de Qualitat	Final Octubre	Consolidar un indicador per sobre del 7,5
							C6	
18	Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX	Procés-Q-410-T-18-ET	01	Coordinador Pedagògic	23. Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 75% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa	Total alumnes matriculats a 4rt d'ESO: 82. Superen dl'etapa: 60 alumnes = 73%	Final Curs	Es mantenen els indicadors pel proper curs
							C6 C9	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					24. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 72% com a mínim.	Total alumnes matriculats a 2n Batxillerat: 57. Superen l'etapa: 36 = 63%.	Final de curs	
							C6 C9	
					25. Què els alumnes que faltin a més del 10% de les hores de classe sigui igual o menys del 10% dels alumnes	Mitjana alumnes falten més 10%: 9'7 %	Final Curs	
							C6	
					26. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat aprovaran en un 90% com a mínim.	75% juny	Juliol i setembre	
							C6 C9	
					27. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament (75%) bé i/o molt bé. (Les variables possibles són: mal, regular, bé , molt bé).	Av. Inicial: 53% 1r Trimestre: 53% 2n Trimestre: 32% 3r Trimestre: 53% Mitjana Bé o Molt Bé: 48%	Trimestral	
							C6	
					28. El % d'alumnes que tinguin 0, 1 o 2 crèdits suspesos serà com a mínim el 50% del grup.	1r Trimestre: 53% 2n Trimestre: 47% 3r Trimestre: 47% Final de curs: 68 %	Trimestral	
							C6	
					29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4rt d'ESO el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 80%.	79%	Final de curs	
							C6	
					30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n de Batxillerat el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 75%.	66'28%	Final de curs	
							C6	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial la mitjana sigui com a mínim un 3 tant a les enquestes dels professors com a les dels alumnes.	3,13 professorat 3,07 Alumnat És de qualitat	Final de curs C6	
19	Ensenyament Aprenentatge FP	Procés-Q-410-T-19-FP	01	Subdirector	32. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 75% o més respecte dels matriculats.	69% d'aprovat, no és de qualitat	Final Curs C6 C9	L'objectiu serà arribar al 75%
					33. Els alumnes que falten a més de un 10% de les classes serà d'un 20% o menys respecte als alumnes matriculats al CF.	25% hem empitjorat aquest curs passant del 21 al 25, no és de qualitat	Trimestral C6	Mantenir el 20%
					34. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	Resultat 83% És de qualitat	Trimestral C6	Superar el 82%
					35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 81.	81,5 % És de qualitat	Final de curs C6 C9	Mantenir un resultat per sobre del 80%
20	Gestió Acadèmica ESO-Batxillerat	Procés-Q-410-T-20-ET	01	Cap d'Estudis d'ESO-BATX	36. Aquest procés serà de qualitat quan el 85% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre	94,3%	Setembre cada any C7	Mantenir l'indicador per sobre de 90%





Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
21	Gestió Acadèmica FP	Procés-Q-410-T-21-FP	01	Cap d'Estudis FP	37. Aquest procés serà de qualitat quan el 85% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre	94,3%	Setembre cada any	Mantenir l'indicador per sobre de 90%
							C7	
22	Gestió activitats extraescolars	Procés-Q-410-T-22-ET	01	Coordinador Pedagògic	38. A l'inici de curs hi ha una planificació de les sortides curriculars previstes pels Departaments, i que aquestes es realitzin en un 90% com a mínim.	Total sortides curriculars programades realitzades a 30 de juny: 31 = 100% Els procés és de qualitat.	Final de curs	Es puja l'indicador del 95%.
					39. A l'inici de cada trimestre hi ha una planificació de les sortides lúdico-tutorials previstes per Coordinació i els Equips Docents, i que aquestes es realitzin en un 90% com a mínim.	TOTAL SORTIDES LÚDICO-TUTORIALS PROGRAMADES I REALITZADES CURS 2006-2007: 14 = 100 % Els procés és de qualitat.	Final de cada trimestre	
							C5	
23	Assessorament Psicopedagògic	Procés-Q-410-T-23-ET	01	Coordinador Pedagògic	40. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.	Total casos derivats al Departament de Psicopedagogia: 34. Atesos abans de 15 dies: 29 casos = 85%. El procés no és de qualitat	Final curs	Es manté l'indicador a 90%.
							C6	
24	Gestió empreses col·laboradores i transició al treball	Procés-Q-410-T-24-ET	01	Subdirector d'FP	41. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 96% o més del total d'alumnes que han realitzat l'FCT.	El 100% de l'alumnat que ha completat l'FCT són APTES	Final FCT	Augmentar objectiu a 98%.
							C6 C9	
					42. Quan el total d'alumnes amb inserció laboral i/o continuïn estudiant sigui del 90% o més sis mesos després d'acabar estudis.	97% alumnat titulat en el curs 05-06 continua estudiant o treballa	Gener	Augmentar objectiu a 92%.
							C6 C9 C8	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					43. Quan el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 3% d'alumnes que han realitzat FCT.	L'absència de queixes indica un bon funcionament del procés. Han hagut alumnes que han hagut de canviar d'empresa de pràctiques, per no complir el pla d'activitats pactat, però els tutors/es l'han resolt correctament.	Final Curs C6	El mateix
25	Gestió satisfacció alumnat	Procés-Q-410-T-25-ET	02	Coordinador de Qualitat	44. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 4rt d'ESO, el % global de bé i molt bé és del 80 %.	79%, no és de qualitat	Final Curs C6	Mantenir objectiu
					45. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 2n de batxillerat, el % global de bé i molt bé és del 75 %	Ha estat del 66,3% No és de qualitat	Final Curs C6	Mantenir objectiu
					46. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen un cicle formatiu, el % global de bé i molt bé és del 81 %	81,5 % És de qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador per sobre del 80%
					47. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes d'FPO el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 70.	Es mesurarà el proper curs	Final curs C6 C9	Indicador per sobre del 70%
26	Formació no reglada	Procés-Q-410-T-26-	02	Subdirector d'FP	48. El procés de Formació no reglada és de Qualitat quan a l'Institut es realitzen	S'han realitzat més de 3 cursos (5). Objectiu aconseguit.	C6 C9	Realitzar almenys 4 accions de FP no



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
		ET			de Qualitat quan a l'Institut es realitzen almenys 4 accions formatives no reglades cada curs acadèmic.		C9	reglada
					49. Els alumnes matriculats en els cursos de Formació Professional ocupacional obtindran el certificat en un 75% o més respecte dels matriculats.	Es mesurarà el proper curs	Final de curs C6	El definit a l'indicador
					50. Els alumnes que falten a més de un 25% de les classes serà d'un 40% o menys respecte als alumnes matriculats al CURSOS DE FO.	Es mesurarà el proper curs	Trimestralment C6	El definit a l'indicador
					51. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	Es mesurarà el proper curs	Trimestralment C6	El definit a l'indicador
					52. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 70.	Es mesurarà el proper curs	Final curs C6 C9	El definit a l'indicador
27	Serveis Institut	Procés-Q-410-T-27-ET	01	Administrador	53. El procés serà de qualitat si el servei de cafeteria, la fotocopiadora pública i del telèfon públic són objecte de cinc o menys reclamacions anuals cadascú, mitjançant els fulls d'incidències	No s'ha produït cap reclamació mitjançant el full d'incidències	Anualment, al final de cada curs acadèmic C6	Mateix indicador
28	Gestió, formació i suport professors d'ESO-BATX	Procés-Q-410-T-28-ET	01	Coordinador Pedagògic	54. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i	El resultat de l'enquesta de satisfacció és de 7 per tant s'ha assolit l'objectiu	Final de curs	Augmentar al 7,2



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
29	Gestió de la formació i suport professors d'FP	Procés-Q-410-T-29-FP	01	Subdirector d'FP	aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat		C7	
30	Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-30-ET	01	Administrador	55. El Procés serà de qualitat si la comptabilitat està al dia. S'entendrà que la comptabilitat està al dia si hi ha en tot moment menys de vint factures per comptabilitzar.	La comptabilitat està al dia a 08/06/07	Quan es facilita l'estat de comptes als caps de departament	Mateix indicador
					56. El Procés serà de qualitat si les reclamacions de pagament raonables dels proveïdors no superen el nombre de deu a l'any	No s'han produït reclamacions de pagament el darrer any	Al final de cada exercici comptable	Mateix indicador
					57. El Procés serà de qualitat el 80% de les factures es paguen abans de 90 dies data factura	No s'han produït reclamacions de pagament el darrer any	Al final de cada exercici comptable	Mateix indicador
31	Gestió de la qualitat	Procés-Q-410-T-31-ET	01	Coordinador de Qualitat	58. Aquest procés serà de qualitat si el 90% de les no conformitats obertes durant el curs, estan tancades a final de curs.	No Conformitats obertes: 23 No Conformitats tancades: 23 (a 1/6/07) El 100 % de les no conformitats obertes aquest curs estan tancades, el procés és de qualitat.	Final curs	Que el 95% de les no conformitats obertes durant el curs, estiguin tancades a final de curs.
							C5	
32	Gestió acadèmica i arxiu	Procés-Q-410-T-32-ET	01	Secretari	59. Aquest procés és de qualitat si a data 30 d'octubre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre	Els expedients de l'alumnat han quedat completats a finals del mes de gener de 2007 degut als	Octubre	Curs 2007/2008: S'analitzarà a la temporalització del



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					l'alumnat que cursa estudis al centre està completat i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització.	problemes informàtics del nou programa de gestió SAGA. És un procés de qualitat ja que s'ha finalitzat abans de l'enviament de les dades de matrícula al Departament d'Educació.	C5	procés.
33	Gestió dels recursos, materials, i compres	Procés-Q-410-T-33-ET	01	Administrador	60. El Procés serà de qualitat si les sol·licituds d'obres, mobiliari i equipaments, si s'han de presentar, es faci dins els terminis indicats per l'Administració.	La sol·licitud d'obres (RAM) s'ha tramès en data 10/10/06, dins el termini. La sol·licitud de mobiliari s'ha tramès el 2/12/06, dins el termini. No s'ha convocat sol·licitud d'equipaments	Al final del termini de presentació de cada sol·licitud	Mateix indicador
						C5		
					61. El Procés serà de qualitat si tots els contractes de serveis, que requereixin revisió, s'han actualitzat dins les dates previstes.	Els contractes s'han actualitzat a data juny de 2007	Al final de cada curs acadèmic	Mateix indicador
						C2		
62. El Procés serà de qualitat si no es produeixen a l'any més de deu reclamacions per escrit, mitjançant el full d'incidències, per actuacions de Manteniment no realitzades	No hi ha hagut cap reclamació, mitjançant el full d'incidències durant el curs 2006-07	Al final de cada curs acadèmic	Mateix indicador					
	C6 C7							
	63. El Procés serà de qualitat l'inventari està complet.	El curs 2005/06 tots es lliuren dins el termini excepte Ciències (7/9/06) i Manteniment (11/4/07)	Cada 15 de juliol	Mateix indicador				
		C5						
34	Gestió dels sistemes informàtics	Procés-Q-410-T-34-ET	01	Administrador	64. Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les avaries comunicades a coordinació informàtica es resolen abans de 48h., excepte les que es deriven a l'empresa externa de manteniment les	Resum anual: S'han produït 270 avaries. D'elles, 259 s'han resolt per part de Coordinació Informàtica, de les quals 234 s'han resolt abans de 48 h.	Juny	Mantenir objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					l'empresa externa de manteniment les quals hauran d'estar resoltes en un 85%, abans de 15 dies després d'haver estat comunicades.	s'han resolt abans de 48 hs. (90,35%). Les restants 11 avaries les ha resolt l'empresa externa de manteniment informàtic, de les quals 9 (81,52%) s'han resolt abans de 15 dies.	C5	
					65. Aquest procés serà de qualitat si un 80% de les avaries comunicades a Coordinació Informàtica és amb el comunicat d'avaria.	Totes les avaries s'han notificat amb el comunicat	Juny C5	Per al proper curs 2006-07, serà d'un 95 % de les avaries que es comuniquin amb el comunicat d'avaria
					66. Aquest procés serà de qualitat si un 50% d'aquests comunicats d'avaries arriben per la Intranet.	Resum anual: De les 270 avaries, 267 s'han comunicat per Intranet (98,89%)	Juny C5	Per al proper curs 2006-07, serà d'un 100% de les avaries comunicades mitjançant la Intranet.
35	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació	Procés-Q-410-T-35-ET	01	Coordinador Pedagògic	67. Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 80% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	76,7 ESO 51,4 Batxillerat	Juny C6	Es mantenen els indicadors
					68. Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes a l'enquesta de satisfacció	83% ESO 68,6 Batxillerat	Juny	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.		C6	
36	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació d'FP	Procés-Q-410-T-36-FP	01	Subdirector d'FP	69. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 82% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	GM: 83,5% GS: 73,6 %  Total: 78,55, no és de qualitat	Juny	Mantenir l'objectiu del 82%
					70. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.	GM: 68,9 GS: 65,5  Total: 67,2 no és de qualitat	Juny	
37	Gestió dels RRHH	Procés-Q-410-T-36-ET	01	Director	71. El procés serà de qualitat si la mitjana de la puntuació obtinguda a l'enquesta de satisfacció del personal és igual o superior a 7.	7,13 És de qualitat	Final curs	Superar el 7
							C7	
	Veus de 9			Director	72. La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO serà de més d'un 7 a l'enquesta global de satisfacció.	7,51 És de qualitat	Matricula maig	Superar el 7
	Veus de 10			Director	73. El grau de satisfacció del PAS serà de més d'un 7 a les enquestes de satisfacció	7,3	Maig	
							C7	Superar el 7



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
	Gestió acadèmica			Caps d'estudis	74. El numero d'expedients disciplinaris d'alumnat serà de menys de 50 en tot el curs	31 ESO i 5 FP	Final curs C5	
	RRHH			Director	75. El % d'hores d'inassistència de professorat serà menor del 4%		Final curs C7	
	RRHH			Director	76. El % d'hores d'inassistència del PAS serà menor del 4%		Final curs C7	
	5 Elab. pressupost			Administrador	77. La ràtio pressupost justificat per alumne supera l'IPC	El pressupost justificat per alumne augmenta un 10,66% i l'IPC de 2006 augmentat un 2,4%	Final any C9	
				Administrador	78. La despesa en aigua no supera l'IPC	La despesa en aigua disminueix un 3,38% i l'IPC augmenta un 2,4%	Final any C9	
				Administrador	79. La despesa en gas-oil no supera l'IPC	PENDENT MESURAMENT	Final any C8	
				Administrador	80. La despesa en energia elèctrica no supera l'IPC	La despesa en energia elèctrica disminueix un 5,55% i l'IPC augmenta un 2,4%	C9 Final any	
				Administrador	81. La despesa en telèfon no supera l'IPC	La despesa en telèfon augmenta un 12,46% i l'IPC augmenta un 2,4%	C9 Final any	Al desembre/06 s'inaugura la nova línia a administratiu (ETUS). Des del 21/02/05 els telèfons dels departaments pràctics estan oberts a trucades provincials.
				Administrador		La despesa en paper augmenta	Final any	





Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					82. El consum de paper no supera l'IPC	un 45,08% i l'IPC augmenta un 2,4%	C8	
				Administrador	83. El % d'accidents de l'alumnat baixa un 5%	Nº d'accidents: <b>15</b> <b>Gravetat dels accidents:</b> Lleus 6, moderats 6, greus 1, molt greus 0 i sense tipificar 2. <b>Causes:</b> imprudències 3, manca mesures de protecció col·lectives 1 i altres 11. <b>Formes:</b> Atrapaments 1, caiguda de persones al mateix nivell 1, xocs 4, trepitjades sobre objectes 1 i altres 4.	Final curs  C6	
				Secretari	84. La satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida	Es mesurarà el proper curs	Inici curs C6	
				Coordinador/a Pedagògica	85. El % d'unitats didàctiques a l'ESO Batx. superi el 95%	93% ESO 97 % Batxillerat	Final curs C9	Mantenir indicador
				Coordinador/a Pedagògica	86. El % d'hores impartides a 'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%	90% ESO 92% Batxillerat	Final curs C9	Mantenir indicador
				Subdirector FP	87. El % d'unitats didàctiques a l'FP superi el 95%	Hem impartit el 98%	Final curs C9	Mantenir-se per sobre del 95%
				Subdirector FP	88. El % d'hores impartides a l'FP sobre les planificades sigui superior al 95%	Hem impartit el 94%	Final curs C9	Objectiu del 95%
				Cap d'estudis ESO	89. El % d'abandonaments a 4t. D'ESO sigui inferior al 10%	11,66%	Final curs C6	Baixar del 10%
				Cap d'Estudis		25,66%	Final curs	Aconseguir que els



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
				FP			C6	abandonaments sigui inferior al 20 % alumnat de 1r curs
				Director	91. Grau d'assoliment del Pla Estratègic	100 % del previst per aquest curs (40 % del total) És de Qualitat	Final curs C9	Arribar al 75% del total
				Director	92. Grau d'assoliment dels objectius anuals	76,7 % (falta mesurar 1 objectiu)	Final curs C9	Arribar al 85%
				Director	93. Grau d'assoliment del Pla de Formació	90% realitzat	Final curs C6	Arribar al 95%
				Director	94. En nombre d'aparicions en mitjans de comunicació sigui superior a 5	2 Articles Periódico de Catalunya 5 Cornellà Informa 1 LAMALLA.NET 4 Més Cornellà 1 Llobregatmotor 1 Cambra de comerç FCT 2 Ràdio Cornellà 1 TV3 A la feina cap Risc 1 Locàlia TV A la feina cap Risc 1 La Vanguardia A la feina cap Risc	Final curs C8	Superior a 7 aparicions
				Director	95. La participació en conferències i o comunicacions de les nostres millors pràctiques sigui superior a 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 Xerrades jornada de Qualitat</li> <li>▪ 1 Jornada de professorat d'Informàtica a Catalunya</li> <li>▪ Formació acollida professorat d'Informàtica i riscos</li> <li>▪ 1 Departament Educació Olga grups fixes.</li> </ul>	Final curs C8	
				Director		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 Projecte amb ajuntament,</li> </ul>	Final curs	El nombre de



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					96. El nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis sigui superior a dos	fundació CanSuris, jornada Informàtica <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 Xerrades de l'empresa CEMEX, seguretat i gestió mediambiental</li> <li>▪ 1 Curs del Toyota Prius pels alumnes d'Automoció</li> <li>▪ 2 alumnes automoció participen a l'EuroSkills</li> <li>▪ Cotronic fa formació a alumnes d'Informàtica</li> <li>▪ 1 Creu Roja xerrada primers auxilis</li> <li>▪ 2 alumnes Small Peice Trust</li> </ul>	C9	projectes comuns amb col·laboradors o socis sigui superior a 5
				Director		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difusió del nostre sistema</li> </ul>	Final curs	Almenys 3 activitats



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					97. El nombre d'activitats amb relació de la societat sigui superior a 2	de gestió a la web <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hem rebut el Premi Ciutat de Cornellà</li> <li>▪ 1 Jornada tècnica d'Informàtica per a professorat de tota Catalunya</li> <li>▪ Fem acreditacions de competències de la família d'Informàtica</li> <li>▪ Participem en activitats escolars d'esports</li> <li>▪ Orientació famílies de sisè</li> <li>▪ Jornades de Portes Obertes</li> <li>▪ Conferència habitatge</li> <li>▪ Conferència la República</li> <li>▪ Proves d'accés a l'FP</li> <li>▪ Projecte Wixaritari</li> </ul>	C8	d'impacte en la societat que ens envolta
				Coordinador Qualitat	98. Que el nombre d'indicadors sigui inferior a 100	Tenim 98 i almenys dos repetits per tant és de qualitat	Final curs C5	Mantenir l'objectiu