



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació i Universitats
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS
CURS 2007-2008



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
1	Elaboració Marc Estratègic del Centre	Procés-Q-410-T-01-ET	01	Director	1. El procés serà de qualitat si el consell escolar aprova el projecte educatiu per més d'un 95% i el pla estratègic per majoria absoluta.	Aprovació per consens És de qualitat	Sempre que es modifiqui un document C1	Actualització del PCC
2	Elaboració i revisió PCC	Procés-Q-410-T-02-ET	01	Coordinador Pedagògic	2. A final d'octubre de cada any la direcció té el 97% de les programacions dels crèdits de l'ESO i les matèries del Batxillerat que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau.	100% És de qualitat	Final d'octubre C2 C9	Aconseguir que el 60% de les programacions de 2n i 4rt d'ESO estiguin fetes en base a les competències bàsiques
		Procés-Q-410-T-01-FP	01	Subdirector d'FP	3. A final d'octubre de cada any la direcció té el 97% de les programacions dels crèdits dels CC.FF que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau.	179 programacions lliurades 100% És de qualitat	Final d'octubre C2 C9	Augmentar l'objectiu al 99% i aconseguir que el 50% de les programacions revisades incorporin el títol de les activitats didàctiques
3	Elaboració i Revisió RRI	Procés-Q-410-T-03-	01	Caps d'Estudis	4. El Consell Escolar validi les	Aprovat per unanimitat	A final de curs	Estigui revisat a 30



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
		ET			modificacions i/o revisions proposades per la direcció amb un 70% dels vots emesos	És de qualitat	C1	de novembre
4	Programació General Institut	Procés-Q-410-T-04-ET	01	Secretari	5. Lliurament de la programació general de l'Institut elaborada al 30 de setembre de cada any	La PGI es lliurada i aprovada el mateix dia amb els canvis introduïts. 30 de setembre És de qualitat	Final d'octubre	Modificar l'indicador per: "tenir elaborada i aprovada per l'equip directiu al PGI abans de l'1 d'octubre"
							C2	
5	Elaboració Pressupost	Procés-Q-410-T-05-ET	01	Administrador	6. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.	Aprovat per consens És de qualitat	Abril de cada any	Modificar l'indicador "l'aprovació amb una majoria del 70%"
					7. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.		Abril de cada any	
6	Desenvolupament Sistema de Qualitat	Procés-Q-410-T-06-ET	01	Coordinador De Qualitat	8. Aquest procés serà de qualitat si es realitza l'auditoria interna durant el primer trimestre i l'auditoria externa durant el tercer trimestre.	És de qualitat	Final de curs	
					9. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un 82%		C5	
						90% És de qualitat	Final de curs C9	Pujar l'indicador al 90%



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
7	Control Gestió administrativa	Procés-Q-410-T-07-ET	01	Secretari	10. Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten un número baix de fulls de reclamacions i/o incidències.	Cap full d'incidències És de qualitat	Final curs	Modificar el numero de reclamacions a 5
							C9	
8	Control Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-08-ET	01	Administrador	11. El Procés serà de qualitat si l'aprovació de l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos	Aprovat per consens És de qualitat	Abril	Modificar l'indicador "l'aprovació amb una majoria del 70%"
							C9	
					12. El Procés serà de qualitat si l'aprovació del l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 60% dels vots emesos.	Aprovat per consens És de qualitat	Abril	Modificar l'indicador "l'aprovació amb una majoria del 70%"
							C9	
9	Veu de l'alumne, família i entorn	Procés-Q-410-T-09-ET	01	Director	13. El Procés serà de Qualitat si participen a les eleccions dels representants del alumnes al Consell Escolar més del 35% dels alumnes censats.	No ha hagut eleccions del consell escolar	Quan es celebrin eleccions al CE	Mantenir indicador
							C6	
					14. El Procés serà de Qualitat si participa a les eleccions dels representants de les famílies al Consell Escolar més del 5% del	No ha hagut eleccions del consell escolar	Quan es celebrin eleccions al CE	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					cens.		C6	
10	Veu de l'equip humà de l'Institut	Procés-Q-410-T-10-ET	01	Director	15. El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS la responen almenys un 55% del personal.	74,6% És de qualitat	Final de curs	Modificar l'indicador al 75%
							C7	
11	Planificació preinscripció i matriculació	Procés-Q-410-T-11-ET	01	Secretari	16. Aquest procés és de qualitat si la planificació està realitzada 15 dies abans de començar el procés de preinscripció i matrícula respectivament.	S'ha planificat amb antelació 5 de març És de qualitat	15 dies abans de la preinscripció i matrícula	Mantenir indicador
							C5	
12	Relacions externes i Promoció	Procés-Q-410-T-12-ET	01	Director	17. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertades	Oferta 493 places, demandes:503 102% És de qualitat	Juliol	
							C9	
13	Benchmarking	Procés-Q-410-T-13-ET	01	Director	18. Aquest procés serà de qualitat si, com a mínim, dos membres de la Comissió de Qualitat (el director i la coordinadora de qualitat), assisteixen a la Jornada de Qualitat que organitza la DG d'FP i EP, en la qual diferents Instituts i Organitzacions educatives, exposen les seves bones pràctiques.	6 membres de l'equip directiu a la jornada de qualitat (11 tot) 4 membres de l'equip directiu a la jornada de bones pràctiques És de qualitat	Final curs	Modificar l'indicador: "analitzar un mínim de 5 bones pràctiques d'altres centres en la coordinació de qualitat"
							C5	
14	Atenció al públic	Procés-Q-410-T-14-	01	Secretari	19. Aquest procés és de qualitat si,	Cap full d'incidències	Final juny	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
		ET			com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar	És de qualitat	C6	
15	Informació, preinscripció i matrícula	Procés-Q-410-T-15-ET	01	Secretari	20. Aquest procés és de qualitat si la preinscripció i matrícula ha quedat tancada en el període marcat pel Departament d'Educació i que correspon a la data d'enviament de les dades	Curs 2007/2008. Dades sol·licitades pel Departament d'Educació el dia 1 de novembre de 2007 i enviades el 13 de novembre de 2007 És de qualitat	Una setmana després d'enviar les dades	Mantenir indicador
							C5	
16	Acollida alumnes ESO-BATX	Procés-Q-410-T-16-ET	01	Cap d'Estudis	21. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10	ESO 8,31 BATX 6,92 Mitja 7,81 És de qualitat	Final 1r trimestre	Pujar la valoració a batxillerat
							C6	
17	Acollida alumnes FP	Procés-Q-410-T-17-FP	01	Cap d'Estudis FP	22. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10 (consolidar un indicador per sobre del 7,5)	7,54 Hem baixat una mica el nivell que vam obtenir l'any passat. S'haurà d'investigar el perquè d'aquesta baixada, encara que no és massa significativa És de qualitat	Final Octubre	Consolidar 7,5
							C6	
18	Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX	Procés-Q-410-T-18-ET	01	Coordinador Pedagògic	23. Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 75% com a mínim respecte dels	88% És de qualitat	Final Curs	Augmentar al 78%



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					alumnes que acaben l'etapa		C6 C9	
					24. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 72% com a mínim.	58% No és de qualitat	Final de curs C6 C9	Es manté l'indicador Creació d'un equip de millora
					25. Què els alumnes que faltin a més del 10% de les hores de classe sigui igual o menys del 10% dels alumnes	4,4% És de qualitat	Final Curs C6	Baixar l'indicador al 8%
					26. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat aprovaran en un 90% com a mínim.	Juny 46% No és de qualitat	Juliol i setembre C6 C9	Es manté l'indicador Creació d'un equip de millora
					27. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament (75%) bé i/o molt bé. (Les variables possibles són: mal, regular, bé , molt bé).	36 % de B i MB No és de qualitat	Trimestral C6	Es manté l'indicador
					28. El % d'alumnes que tinguin 0, 1 o 2 crèdits suspesos serà com a mínim el 50% del grup.	69% És de qualitat	Trimestral C6	Pujar indicador a 65%
					29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4rt d'ESO el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 80%.	78,5% No és de qualitat	Final de curs C6	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n de Batxillerat el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 75%.	67,5% No és de qualitat	Final de curs C6	Mantenir indicador
					31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial la mitjana sigui com a mínim un 3 tant a les enquestes dels professors com a les dels alumnes.	Alumnes 2,9 Professors 2,9 No és de qualitat	Final de curs C6	Mantenir indicador
19	Ensenyament Aprenentatge FP	Procés-Q-410-T-19-FP	01	Subdirector	32. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 75% o més respecte dels matriculats.	73,07% No és de qualitat	Final Curs C6 C9	Mantenir el 75%
					33. Els alumnes que falten a més de un 10% de les classes serà d'un 20% o menys respecte als alumnes matriculats al CF.	23% No es de qualitat	Trimestral C6	Mantenir el 20%
					34. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 82%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	86% És de qualitat	Trimestral C6	Augmentar al 83%
					35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 81.	84,9% És de qualitat	Final de curs C6 C9	Pujar indicador al 82%
20	Gestió Acadèmica ESO-	Procés-Q-410-T-20-	01	Cap d'Estudis d'ESO-BATX	36. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els	97,44% És de qualitat	Setembre cada any	Mantenir objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
	Batxillerat	ET			critèris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre		C7	
21	Gestió Acadèmica FP	Procés-Q-410-T-21-FP	01	Cap d'Estudis FP	37. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els critèris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre	97,44% És de qualitat	Setembre cada any	Mantenir objectiu
							C7	
22	Gestió activitats extraescolars	Procés-Q-410-T-22-ET	01	Coordinador Pedagògic	38. A l'inici de curs hi ha una planificació de les sortides curriculars previstes pels Departaments, i que aquestes es realitzin en un 95% com a mínim. 39. A l'inici de cada trimestre hi ha una planificació de les sortides lúdico-tutorials previstes per Coordinació i els Equips Docents, i que aquestes es realitzin en un 95% com a mínim.	92% No és de qualitat	Final de curs	Mantenir objectiu
							C5	
23	Assessorament Psicopedagògic	Procés-Q-410-T-23-ET	01	Coordinador Pedagògic	40. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.	86% No és de qualitat	Final curs	Mantenir indicador
							C6	
24	Gestió empreses col·laboradores i transició al treball	Procés-Q-410-T-24-ET	01	Subdirector d'FP	41. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 98% o més del total d'alumnes que han realitzat l'FCT. 42. Quan el total d'alumnes amb inserció	100% de l'alumnat que ha completat l'FCT és apte És de qualitat	Final FCT	Apte 99%
							C6 C9	
						97% alumnat titulat 06/07 estudia	Gener	Mantenir l'objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					laboral i/o continuïn estudiant sigui del 92% o més sis mesos després d'acabar estudis.	o treballa És de qualitat	C6 C9 C8	
					43. Quan el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 3% d'alumnes que han realitzat FCT.	Cap reclamació És de qualitat	Final Curs C6	Mantenir l'objectiu
25	Gestió satisfacció alumnat	Procés-Q-410-T-25-ET	02	Coordinador de Qualitat	44. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 4rt d'ESO, el % global de bé i molt bé és del 80 %.	78,5% No éss de qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador
					45. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 2n de batxillerat, el % global de bé i molt bé és del 75 %	67,5% No és de qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador
					46. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen un cicle formatiu, el % global de bé i molt bé és del 81 %	84,8% És de qualitat	Final Curs C6	Pujar indicador a 85%
					47. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes d'FPO el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 70.	94,7% És de qualitat	Final curs C6 C9	Pujar indicador al 90%
26	Formació no reglada	Procés-Q-410-T-26-ET	02	Subdirector d'FP	48. El procés de Formació no reglada és de Qualitat quan a l'Institut es realitzen almenys 4 accions formatives no reglades cada curs acadèmic.	S'han fet 4 cursos de FPO És de qualitat	C6 C9 C9	Realitzar 3 cursos FPO i incloure els FIAP dins del Pla de qualitat



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					49. Els alumnes matriculats en els cursos de Formació Professional ocupacional obtindran el certificat en un 75% o més respecte dels matriculats.	66,7% No és de qualitat	Final de curs C6	Mantenir el 75%
					50. Els alumnes que falten a més de un 25% de les classes serà d'un 40% o menys respecte als alumnes matriculats al CURSOS DE FPO.	36% alumnes falten més del 25% És de qualitat	Trimestralment C6	Aconseguir que l'alumnat que falti a més del 25 % sigui menys del 35%
					51. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	100% És de qualitat	Trimestralment C6	Augmentar al 85%
					52. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 70.	97% de B i MB És de qualitat	Final curs C6 C9	Augmentar al 85%
27	Serveis Institut	Procés-Q-410-T-27-ET	01	Administrador	53. El procés serà de qualitat si el servei de cafeteria, la fotocopiadora pública i del telèfon públic són objecte de cinc o menys reclamacions anuals cadascú, mitjançant els fulls d'incidències	No s'ha produït cap reclamació És de qualitat	Anualment, al final de cada curs acadèmic C6	Revisar l'indicador de procés
28	Gestió, formació i suport professors d'ESO-BATX	Procés-Q-410-T-28-ET	01	Coordinador Pedagògic	54. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7,2 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat	El resultat és 7,4 Assolit l'objectiu És de qualitat	Final de curs	Arribar al 7,5
29	Gestió de la formació i suport professors d'FP	Procés-Q-410-T-29-FP	01	Subdirector d'FP			C7	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
30	Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-30-ET	01	Administrador	55. El Procés serà de qualitat si la comptabilitat està al dia. S'entendrà que la comptabilitat està al dia si hi ha en tot moment menys de vint factures per comptabilitzar.	Comptabilitat està al dia a data 30 de juny de 2008 És de qualitat	Quan es facilita l'estat de comptes als caps de departament C5	Mantenir l'indicador
					56. El Procés serà de qualitat si les reclamacions de pagament raonables dels proveïdors no superen el nombre de deu a l'any	No s'ha produït cap reclamació És de qualitat	Al final de cada exercici comptable C6	Revisar l'indicador
					57. El Procés serà de qualitat el 80% de les factures es paguen abans de 90 dies data factura	No s'han pagat factures a més de 90 dies És de qualitat	Al final de cada exercici comptable C5	Mantenir l'indicador
31	Gestió de la qualitat	Procés-Q-410-T-31-ET	01	Coordinador de Qualitat	58. Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les no conformitats obertes durant el curs, estan tancades a final de curs.	91% No és de qualitat	Final curs C5	Mantenir l'indicador
32	Gestió acadèmica i arxiu	Procés-Q-410-T-32-ET	01	Secretari	59. Aquest procés és de qualitat si a data 30 d'octubre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre està completat i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització. I s'ha analitzat la temporització del procés	Arxivats històrics a data 30 d'octubre de 2007 És de qualitat	Octubre C5	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
33	Gestió dels recursos, materials, i compres	Procés-Q-410-T-33-ET	01	Administrador	60. El Procés serà de qualitat si les sol·licituds d'obres, mobiliari i equipaments, si s'han de presentar, es faci dins els terminis indicats per l'Administració.	25/10/2007 dins termini És de qualitat	Al final del termini de presentació de cada sol·licitud C5	Mantenir indicador
					61. El Procés serà de qualitat si tots els contractes de serveis, que requereixin revisió, s'han actualitzat dins les dates previstes.	Actualitzats a juliol 2008 És de qualitat	Al final de cada curs acadèmic C2	Mantenir indicador
					62. El Procés serà de qualitat si no es produeixen a l'any més de deu reclamacions per escrit, mitjançant el full d'incidències, per actuacions de Manteniment no realitzades	No s'ha produït cap reclamació És de qualitat	Al final de cada curs acadèmic C6 C7	Mantenir indicador
					63. El Procés serà de qualitat l'inventari està complet.	Inventari pendent a 30/06/08 No és de qualitat	Cada 15 de juliol C5	Mantenir indicador
34	Gestió dels sistemes informàtics	Procés-Q-410-T-34-ET	01	Administrador	64. Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les avaries comunicades a coordinació informàtica es resolen abans de 48h., excepte les que es deriven a l'empresa externa de manteniment les quals hauran d'estar resoltes en un 85%, abans de 15 dies després d'haver estat comunicades.	El 94% d'avaries informàtiques s'han resolt en menys de 48 h. El 45% d'avaries gestionades per una empresa externa s'han estat resoltes en menys de 15 dies. No és de qualitat	Juny C5	Mantenir indicador
					65. Aquest procés serà de qualitat si un 95% de les avaries comunicades a Coordinació Informàtica és amb el comunicat d'avaria.	Pendent dades	Juny C5	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					66. Aquest procés serà de qualitat si un 100% d'aquests comunicats d'averies arriben per la Intranet.	Pendent dades	Juny C5	
35	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació	Procés-Q-410-T-35-ET	01	Coordinador Pedagògic	67. Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 80% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	81,5% 4rt ESO (54 enq) 61,1% 2n Batxillerat (36 enq) No és de qualitat	Juny C6	Mantenir l'indicador
					68. Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.	64,8% 4rt ESO 58,3% 2n Batxillerat No és de qualitat	Juny C6	Mantenir l'indicador
36	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació d'FP	Procés-Q-410-T-36-FP	01	Subdirector d'FP	69. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 82% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	84% de GM 86,7 de GS És de qualitat	Juny C6	Aconseguir 85%
					70. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin bé o	71,46% GM 70,4% GS És de qualitat	Juny	Mantenir el 70%



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.		C6	
37	Gestió dels RRHH	Procés-Q-410-T-36-ET	01	Director	71. El procés serà de qualitat si la mitjana de la puntuació obtinguda a l'enquesta de satisfacció del personal és superior a 7.	6,9 (ESO 6,8, CF 7,0) No és de qualitat	Final curs	Mantenir indicador
							C7	
38.	Gestió de la prevenció de riscos laborals	Procés Q-410-T-38-ET	00	Coordinador Riscos laborals	72. Aquest procés serà de qualitat si s'estableixen objectius i plans de seguretat al Institut i s'assoleixen en un alt percentatge	Objectiu fer 3 procediments de prevenció: 4 realitzats 100% És de qualitat	Juny	Posar en pràctica els procediments aprovats
					73. Aquest procés serà de qualitat si els incidents i accidents no són elevats ni rellevants	1 accident professor 50% menys que el curs passat. 26 accidents alumnes 62% més que el curs passat. Els accidents no han estat rellevants És de qualitat	Juny	
	Veus de 9			Director	74. La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO serà de més d'un 7 a l'enquesta global de satisfacció.	7,2 És de qualitat	Matricula maig	Pujar l'indicador a 7,2.
	Gestió acadèmica			Caps d'estudis	75. El numero d'expedients disciplinaris d'alumnat serà de menys de 50 en tot el curs	47 ESO-BAT 2 FP És de qualitat	Final curs	Mantenir indicador
	RRHH			Director	76. El % d'hores d'inassistència de	3,66%	C5	
							Final curs	Introduir aquest



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					professorat serà menor del 4%	És de qualitat	C7	indicador dintre del procés de gestió de recursos humans 36
	RRHH			Director	77. El % d'hores d'inassistència del PAS serà menor del 4%	Falten dades	Final curs C7	Anular d'aquest indicador
	5 Elab. pressupost			Administrador	78. La ràtio pressupost justificat per alumne supera l'IPC	Alumne 3,02% - IPC 4,30% És de qualitat	Final any C9	Revisar l'indicador
				Administrador	79. La despesa en aigua no supera l'IPC	-4,38% disminueix És de qualitat	Final any C9	Revisar l'indicador
				Administrador	80. La despesa en gas-oil no supera l'IPC	Increment preu gas-oil 144,24% supera de molt l'IPC No és de qualitat	Final any C8	Revisar l'indicador
				Administrador	81. La despesa en energia elèctrica no supera l'IPC	Augmenta 12,91% No és de qualitat	C9 Final any	Revisar l'indicador
				Administrador	82. La despesa en telèfon no supera l'IPC	-5,80% disminueix És de qualitat	C9 Final any	Revisar l'indicador
				Administrador	83. El consum de paper no supera l'IPC	-56,6% disminueix És de qualitat	Final any C8	Revisar l'indicador
				Secretari	84. La satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida	7,77 És de qualitat	Inici curs C6	Mantenir objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
				Coordinador/a Pedagògica	85. El % d'unitats didàctiques a l'ESO Batx. superi el 95%	ESO 91% BATX 96% No és de qualitat	Final curs C9	Mantenir objectiu
				Coordinador/a Pedagògica	86. El % d'hores impartides a 'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%	ESO 89% BATX 91% No és de qualitat	Final curs C9	Mantenir objectiu
				Subdirector FP	87. El % d'unitats didàctiques a l'FP superi el 95%	97,6% És de qualitat	Final curs C9	Augmentar l'indicador al 98%
				Subdirector FP	88. El % d'hores impartides a l'FP sobre les planificades sigui superior al 95%	93% no és de qualitat	Final curs C9	Mantenir l'objectiu
				Cap d'estudis ESO	89. El % d'abandonaments a 4t. D'ESO sigui inferior al 10%	9,52% És de qualitat	Final curs C6	Mantenir l'objectiu
				Cap d'Estudis FP	90. El % d'abandonaments a 1r curs de CCFF sigui inferior al 20%	Gm 30,74% Gs 13,04% No és de qualitat	Final curs C6	Mantenir objectiu
				Director	91. Grau d'assoliment dels objectius anuals igual o superior al 85%	90% És de qualitat	Final curs C9	Augmentar l'indicador al 88%
				Director	92. Grau d'assoliment del Pla de Formació igual o superior al 95%	75% No és de Qualitat	Final curs C6	Mantenir indicador
				Director	93. En nombre d'aparicions en mitjans de comunicació sigui superior a 7	14 Es de qualitat	Final curs C8	Augment l'indicador a 10
				Director	94. La participació en conferències i o comunicacions de les nostres millors pràctiques sigui superior a 3	4 (gestió departamental 2, bones pràctiques, processos) És de qualitat Es de qualitat	Final curs C8	Mantenir indicador
				Director	95. El nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis sigui superior a 5	> 5 És de qualitat	Final curs C9	Mantenir indicador
				Director	96. El nombre d'activitats amb relació de	4 (dia de la dona, can suris,	Final curs	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					la societat sigui almenys 3.	rebuda d'escoles, jornades de portes obertes) És de qualitat	C8	
				Coordinador Qualitat	97. Que el nombre d'indicadors sigui inferior a 100	97 És de qualitat	Final curs C5	