



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació i Universitats
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa
Coordinació de Qualitat

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS
CURS 2008-2009



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
1	Elaboració Marc Estratègic del Centre	Procés-Q-410-T-01-ET	01	Director	1.El procés serà de qualitat si el consell escolar aprova el projecte educatiu per més d'un 95% i el pla estratègic per majoria absoluta.	S'ha aprovat per consens És de qualitat	Sempre que es modifiqui un document	Modificació del procés: Procés Marc estratègic, ha de definir els documents que contenen el marc estratègic
							C1	
2	Elaboració i revisió PCC	Procés-Q-410-T-02-ET	01	Coordinador Pedagògic	2.A final d'octubre de cada any la direcció té el 97% de les programacions dels crèdits de l'ESO i les matèries del Batxillerat que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau. (aconseguir que el 60% de les programacions de 2n i 4rt d'ESO estiguin fetes en base a competències bàsiques	120 programacions 100% Es de qualitat	Final d'octubre	Canviar indicador: Aconseguir que el 80% de les programacions de 1r i 3r d'ESO (adaptats LOE i amb el nou format amb la seqüència didàctica) penjar abans 30 d'octubre plataforma Agora
							C2 C9	
		Procés-Q-410-T-01-FP	01	Subdirector d'FP	3.A final d'octubre de cada any la direcció té el 99% de les programacions dels crèdits dels CC.FF que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau. Que el 50% de les	100% programacions i 30 de 52 incorporen les UD És de qualitat A més d'haver aconseguit tenir les programacions en el seu temps, el 72% de les revisades han incorporat	Final d'octubre	Respecte d'aquest punt iniciem una nova fase a realitzar-se canvis en el PCC. L'objectiu serà tenir les programacions dels nous cicles amb el nou format, digitals, i a l'Àgora, en un 75% abans del 30 d'octubre.
							C2 C9	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Crític EFQM	
					programacions revisades incorporin el títol de les activitats didàctiques	el títol de les activitats didàctiques aconseguint un dels objectius del Pla de Estratègic.		
3	Elaboració i Revisió RRI	Procés-Q-410-T-03-ET	01	Caps d'Estudis	4.El Consell Escolar validi les modificacions i/o revisions proposades per la direcció amb un 70% dels vots emesos i estigui revisat a 30 de novembre.	Aprovat per consens Es de qualitat	A final de curs C1	Mantenir objectiu
4	Programació General Institut	Procés-Q-410-T-04-ET	01	Secretari	5.Tenir elaborada i aprovada per l'equip directiu el PGI abans de l'1 d'octubre	14 octubre equip directiu 8 octubre consell escolar No és de qualitat	Final de setembre C2	Tenir la documentació adient abans del 25 de setembre
5	Elaboració Pressupost	Procés-Q-410-T-05-ET	01	Administrador	6.El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb una majoria del 70% dels vots emesos.	Aprovat per consens És de qualitat	Abril de cada any C2 C9	Mantenim indicador
					7.El Procés serà de qualitat si l'aprovació del Pressupost per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb una majoria del 70% dels vots emesos.	Aprovat per consens És de qualitat	Abril de cada any C2 C9	Mantenim indicador
6	Desenvolupament Sistema de Qualitat	Procés-Q-410-T-06-ET	01	Coordinador De Qualitat	8.Aquest procés serà de qualitat si es realitza l'auditoria interna durant el primer trimestre i	L'auditoria interna es realitza en el primer trimestre (3 a 7 de	Final de curs C5	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					l'auditoria externa durant el tercer trimestre.	novembre). L'auditoria externa es realitza el tercer trimestre (30 d'abril). És de Q.		
					9.Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un 90%	3 de 4 75% (falta manual de qualitat integrat) No és de qualitat	Final de curs C9	Mantenir indicador, realitzar el manual de qualitat integrat primer trimestre curs 2009-10
7	Control Gestió administrativa	Procés-Q-410-T-07-ET	01	Secretari	10.Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten un número de 5 reclamacions i/o incidències.	Cap reclamació o incidència	Final curs C9	Canvi indicador curs vinent
8	Control Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-08-ET	01	Administrador	11.El Procés serà de qualitat si l'aprovació de l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part de la Comissió de Caps de Departament es produeix per consens o amb un majoria del 70% dels vots emesos	Aprovat per consens És de qualitat	Abril C9	Mantenim indicador
					12.El Procés serà de qualitat si l'aprovació del l'Informe de la Gestió Econòmica de l'any anterior per part del Consell Escolar es produeix per consens o amb un majoria del 70% dels vots emesos.	Aprovat per consens És de qualitat	Abril C9	Mantenim indicador
9	Veu de l'alumne, família i entorn	Procés-Q-410-T-09-ET	01	Director	13.El Procés serà de Qualitat si participen a les eleccions dels representants del alumnes al Consell Escolar més del 35% dels alumnes censats.	27,64% No és de qualitat	Quan es celebrin eleccions al CE C6	Els alumnes de les etapes post obligatòries no participen i per tant s'ha de fomentar la seva participació



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
								Mantenir indicador
					14.El Procés serà de Qualitat si participa a les eleccions dels representants de les famílies al Consell Escolar més del 5% del cens.	3,05% No és de qualitat	Quan es celebren eleccions al CE C6	No venen famílies de batxillerat i CF, fomentar la participació d'aquestes famílies. Mantenir indicador.
10	Veu de l'equip humà de l'Institut	Procés-Q-410-T-10-ET	01	Director	15.El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS la responen almenys un 75% del personal.	Professors 50,76% PAS 86 % 53% No és de qualitat	Final de curs C7	Modificar l'estratègia de distribució de l'enquesta. Mantenir objectiu
11	Planificació preinscripció i matriculació	Procés-Q-410-T-11-ET	01	Secretari	16.Aquest procés és de qualitat si la planificació està realitzada 15 dies abans de començar el procés de preinscripció i matrícula respectivament.	Planificació 5 de març de 2008. Començament 25 de març És de qualitat	15 dies abans de la preinscripció i matrícula C5	Mantenir objectiu
12	Relacions externes i Promoció	Procés-Q-410-T-12-ET	01	Director	17.El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertades	ESO 91,1% BATX 35% CCFF GM 124,65% CCFF GS 117,39%	Juliol C9	Mantenir indicador, Incrementar accions per millorar resultats especialment a batxillerat
13	Benchmarking	Procés-Q-410-T-13-ET	01	Director	18.Aquest procés serà de qualitat si, com a mínim, s'analitzen 5 bones pràctiques d'altres centres en la coordinació de qualitat	LOPD, digitalització expedients, sistema de faltes informatitzat, sistemes fotocòpies Salvador Seguí, pagament trimestral famílies per sortides, És de qualitat	Final curs C5	Revisar el procés
14	Atenció al públic	Procés-Q-410-	01	Secretari	19.Aquest procés és de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció	No hi ha reclamacions	Final juny C6	S'ha de canviar indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Crític EFQM	
		T-14-ET			al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar			
15	Informació, preinscripció i matrícula	Procés-Q-410-T-15-ET	01	Secretari	20. Aquest procés és de qualitat si la preinscripció i matrícula ha quedat tancada en el període marcat pel Departament d'Educació i que correspon a la data d'enviament de les dades	Dades demanades per al 13 de novembre i lliurades el 17 de novembre És de qualitat	Una setmana després d'enviar les dades	Mantenir indicador
							C5	
16	Acollida alumnes ESO-BATX	Procés-Q-410-T-16-ET	01	Cap d'Estudis	21. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10	ESO 7,64 BATX 7,42 Promig 7'56 És de qualitat	Final 1r trimestre	Mantenir indicador
							C6	
17	Acollida alumnes FP	Procés-Q-410-T-17-FP	01	Cap d'Estudis FP	22. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10	7,31 No és de qualitat	Final Octubre	Hem baixat una mica respecte a l'any passat també degut a incloure als alumnes del FIAP que no han pogut començar el curs amb normalitat. Tornarem a fer reforçament de la tutoria d'inici als tutors i veure com podem millorar.
							C6	
18	Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX	Procés-Q-410-T-18-ET	01	Coordinador Pedagògic	23. Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 78% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa	88% Es de qualitat	Final Curs	Pujar l'indicador al 80%
							C6 C9	
					24. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 72% com a mínim. I creació d'un equip de millora	79% És de qualitat	Final de curs	Pujar indicador al 75%
							C6 C9	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					25. Què els alumnes que faltin sense justificar a més del 10% de les hores de classe sigui igual o menys del 8% dels alumnes	6,5% És de qualitat	Final Curs C6	Modificar procés Baixar indicador al 7%
					26. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat aprovaran en un 90% com a mínim. I creació d'un equip de millora	Juny 84% No és de qualitat	Juliol i setembre C6 C9	Continuar equip de millora, mantenir indicador
					27. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament (75%) bé i/o molt bé. (Les variables possibles són: mal, regular, bé, molt bé).	44,1% No és de qualitat	Trimestral C6	Mantenir indicador, revisar model d'acta
					28. El % d'alumnes que tinguin 0, 1 o 2 crèdits suspesos serà com a mínim el 65% del grup.	65% És de qualitat	Trimestral C6	Mantenir indicador
					29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4rt d'ESO el % de Bé i Molt Bé sigui superior al 80%.	73,4% No és de qualitat	Final de curs C6	Es manté l'indicador, continuar amb la mateixa línia de treball
					30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n de Batxillerat el 75% de Bé i Molt Bé sigui superior al 75%.	72,5% No és de qualitat	Final de curs C6	Continuar equip de millora, mantenir indicador
					31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial la mitjana sigui com a mínim un 3 tant a les enquestes dels professors com a les dels alumnes.	181 alumnes (2,5) 8 professors (3) No és de qualitat	Final de curs C6	Mantenir objectiu, modificar l'estratègia de distribució de l'enquesta
19	Ensenyament Aprenentatge FP	Procés-Q-410-T-19-FP	01	Subdirector	32. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un	314 SUPEREN CICLE: 238, 75,8% és de qualitat	Final Curs C6	Augmentar indicador al 76%



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					75% o més respecte dels matriculats.		C9	
					33.Els alumnes que falten a més de un 10% de les classes serà d'un 20% o menys respecte als alumnes matriculats al CF.	721 FALTEN MÉS 10%: 137 %: 19 és de qualitat	Trimestral C6	Reduir indicador al 19%
					34. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 83%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	24 sobre 31, hem assolit el 79 % No és de qualitat	Trimestral C6	Mantenir indicador, hi ha una tendència positiva, s'estan realitzant actuacions
					35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 82.	76,2% No és de qualitat	Final de curs C6 C9	Mantenir indicador al 82%
20	Gestió Acadèmica ESO-Batxillerat	Procés-Q-410-T-20-ET	01	Cap d'Estudis d'ESO-BATX	36. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre	86,11% Si 12,96% Abstencions 99,07% És de qualitat	Setembre cada any C7	Mantenir indicador
21	Gestió Acadèmica FP	Procés-Q-410-T-21-FP	01	Cap d'Estudis FP	37. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre	86,11% Si 12,96% Abstencions 99,07% És de qualitat	Setembre cada any C7	Mantenir indicador
22	Gestió activitats extraescolars	Procés-Q-410-T-22-ET	01	Coordinador Pedagògic	38. A l'inici de curs hi ha una planificació de les sortides curriculars previstes pels Departaments, i que aquestes es realitzin en un 95% com a mínim.	50 respecte 72 sortides 69% No és de qualitat	Final de curs C5	Cal planificar més les sortides curriculars Es manté l'indicador
					39. A l'inici de cada trimestre hi ha una	15 de 17 total 88% No ha estat de qualitat	Final de cada trimestre	Mantenir indicador, insistir en la bona planificació.



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					planificació de les sortides lúdico-tutorials previstes per Coordinació i els Equips Docents, i que aquestes es realitzin en un 98% com a mínim.		C5	
23	Assessorament Psicopedagògic	Procés-Q-410-T-23-ET	01	Coordinador Pedagògic	40.El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.	75 alumnes atesos Dels quals abans de 15 dies el 89% No és de qualitat	Final curs C6	Mantenir objectiu
24	Gestió empreses col·laboradores i transició al treball	Procés-Q-410-T-24-ET	01	Subdirector d'FP	41.Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 99% o més del total d'alumnes que han realitzat l'FCT.	100% És de qualitat	Final FCT C6 C9	Mantenir indicador
					42.Quan el total d'alumnes amb inserció laboral i/o continuïn estudiant sigui del 92% o més sis mesos després d'acabar estudis.	92% És de qualitat	Gener C6 C9 C8	Mantenir al 92% degut a la situació econòmica
					43.Quan el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 3% d'alumnes que han realitzat FCT.	0 És de qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador
25	Gestió satisfacció alumnat	Procés-Q-410-T-25-ET	02	Coordinador de Qualitat	44.Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 4rt d'ESO, el % global de bé i molt bé és del 80 %.	73,4% No és de Qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador, anàlisi de la situació de l'hora d'omplir l'enquesta
					45.Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen 2n de batxillerat, el % global de bé i molt bé és del 75 %	72,5% No és de Qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador, continuar el treball engegat ja que la tendència és positiva
					46.Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que	Cfgrm 81,4 %Cfgrs 69,3 % tot 76,6% no és qualitat	Final Curs C6	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							criteri EFQM	
					realitzen els alumnes que finalitzen un cicle formatiu, el % global de bé i molt bé és del 85 %			
					47. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes d'FPO el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 90.	78% No és de Qualitat	Final curs C6 C9	Mantenir indicador. Reduir indicador al 85%
26	Formació no reglada	Procés-Q-410-T-26-ET	02	Subdirector d'FP	48. El procés de Formació no reglada és de Qualitat quan a l'Institut es realitzen almenys 3 accions formatives no reglades cada curs acadèmic. I incloure els FIAP dins el Pla de Qualitat	3 cursos FPO, És de qualitat	C6 C9	Mantenir 3 cursos Sembla que ara que hem assolit l'objectiu les possibilitats de realitzar cursos del Departament de Treball no serà possible, haurem de buscar alternatives.
					49. Els alumnes matriculats en els cursos de Formació Professional ocupacional obtindran el certificat en un 75% o més respecte dels matriculats.	Aproven i obtenen certificat el 90,3% És de qualitat	Final de curs C6	Augmentar fins 85%
					50. Els alumnes que falten a més de un 25% de les classes serà d'un 35% o menys respecte als alumnes matriculats al CURSOS DE FPO.	6 DE 62 han faltat a més 20% de les classes el 9,6% És de qualitat	Trimestralment C6	Disminuir indicador al 30%
					51. Que els resultats qualitatius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 85%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	100% És de qualitat	Trimestralment C6	Augmentar al 87%
					52. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 85.	80% me, 90% inf, 97% ser, 98% fiap. És de qualitat	Final curs C6 C9	Pujar indicador 86%



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
27	Serveis Institut	Procés-Q-410-T-27-ET	01	Administrador	53.El procés serà de qualitat si el servei de cafeteria, la fotocopiadora pública i del telèfon públic són objecte de tres o menys reclamacions formals al llarg del curs	No s'ha produït cap reclamació mitjançant el full d'incidències al final del curs 2008-09 És de qualitat	Anualment, al final de cada curs acadèmic	Mantenir indicador
							C6	
28	Gestió, formació i suport professors d'ESO-BATX	Procés-Q-410-T-28-ET	01	Coordinador Pedagògic	54.El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7,5 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat	7,4 No és de qualitat	Final de curs	El resultat és bo tot i na arribar a l'objectiu. Cal veure la segmentació FP i ESO-Batx a veure si dona més informació. Al bloc d'FP es va preguntar directament i el professorat no va fer cap intervenció assenyalant cap problema en aquest procés. Mantenir indicador
29	Gestió de la formació i suport professors d'FP	Procés-Q-410-T-29-FP	01	Subdirector d'FP			C7	
30	Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-30-ET	01	Administrador	55.El Procés serà de qualitat si la comptabilitat està al dia. S'entendrà que la comptabilitat està al dia si hi ha en tot moment menys de vint factures per comptabilitzar.	La comptabilitat està al dia a data 30 de juny de 2009. És de qualitat	Quan es facilita l'estat de comptes als caps de departament	Mantenir indicador
					56.El procés serà de qualitat si les reclamacions de pagament raonables dels proveïdors no superen el nombre de deu a l'any.	No s'ha produït cap reclamació raonable durant l'exercici 2008 ni al 2009 fins la data de 30 de juny de 2009 És de qualitat	Al final de cada exercici comptable	Revisar indicador
					57.El Procés serà de qualitat el 80% de les factures es paguen abans de	No s'han registrat factures pagades a més de 90 dies durant l'any	Al final de cada exercici comptable	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Críteri EFQM	
					90 dies data factura	2008 ni durant el que portem de 2009.	C5	
31	Gestió de la qualitat	Procés-Q-410-T-31-ET	01	Coordinador de Qualitat	58.Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les no conformitats obertes durant el curs, estan tancades a final de curs.	Obertes 13+ 2 cursos anteriors Pendants 6 No és de qualitat	Final curs C5	És possible que la majoria de les accions estiguin tancades al setembre
32	Gestió acadèmica i arxiu	Procés-Q-410-T-32-ET	01	Secretari	59.Aquest procés és de qualitat si a data 30 d'octubre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre està completat i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització. I s'ha analitzat la temporització del procés	15 de novembre No és de qualitat	Octubre C5	Canviar indicador: fins com a màxim 15 dies després d'enviar la matrícula al Departament d'Educació.
33	Gestió dels recursos, materials, i compres	Procés-Q-410-T-33-ET	01	Administrador	60.El Procés serà de qualitat si les sol·licituds d'obres, mobiliari i equipaments, si s'han de presentar, es faci dins els terminis indicats per l'Administració.	RAM es tramet el 15 d'octubre de 2008, dins el termini. La sol·licitud de mobiliari es tramet el 16 de desembre de 2008. No s'ha convocat sol·licitud d'equipaments. És de qualitat	Al final del termini de presentació de cada sol·licitud C5	Mantenir indicador
					61.El Procés serà de qualitat si tots els contractes de serveis, que requereixin revisió, s'han actualitzat dins les dates previstes.	Els contractes estan actualitzats a data juliol de 2009 És de qualitat	Al final de cada curs acadèmic C2	Mantenir indicador.
					62.El Procés serà de qualitat si no es produeixen a l'any més de deu reclamacions per escrit, mitjançant el full d'incidències, per actuacions de Manteniment no realitzades	No s'ha produït cap reclamació mitjançant full d'incidències per actuacions de Manteniment no realitzades	Al final de cada curs acadèmic C6 C7	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Crític EFQM	
						és de qualitat		
					63.El Procés serà de qualitat l'inventari està complet.	A mesurar a finals juliol	Cada 15 de juliol C5	Mantenir indicador
34	Gestió dels sistemes informàtics	Procés-Q-410-T-34-ET	01	Coordinador informàtica	64.Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les avaries comunicades a coordinació informàtica es resolen abans de 48h., excepte les que es deriven a l'empresa externa de manteniment les quals hauran d'estar resoltes en un 85%, abans de 15 dies després d'haver estat comunicades.		Juny C5	A data 1 de juny falten dades
					65.Aquest procés serà de qualitat si un 95% de les avaries comunicades a Coordinació Informàtica és amb el comunicat d'avaría.		Juny C5	A data 1 de juny falten dades
					66.Aquest procés serà de qualitat si un 100% d'aquests comunicats d'avaries arriben per la Intranet.		Juny C5	A data 1 de juny falten dades
35	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació	Procés-Q-410-T-35-ET	01	Coordinador Pedagògic	67.Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 80% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	4at ESO 73,4% 2n BATX 72,5% No és de qualitat	Juny C6	Mantenir indicador, millorar l'orientació
					68.Aquest procés és de qualitat quan en acabar 4rt ESO i 2n Batxillerat els alumnes a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.	4ar ESO 72,4% 2n BATX 71,4% És de qualitat	Juny C6	Pujar indicador al 71%
36	Suport i elaboració	Procés-	01	Subdirector	69.Aquest procés és de qualitat quan	GM= 84,1%	Juny	A GM s'ha assolit l'objectiu



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Crític EFQM	
	de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació d'FP	Q-410-T-36-FP		d'FP	en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut en un 85% a les enquestes de satisfacció (Sumant les variables Bé i Molt Bé).	GS= 64,9% No és de qualitat	C6	en canvi a GS el resultat és molt dolent. La millora en aquest indicador dels últims anys no ha mantingut la tendència. Analitzarem aquest resultat a la CP d'FP i donarem una resposta per tal de millorar. Mantenir indicador
					70. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin bé o molt bé en un 70% o més els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe.	GM: 72,5% GS: 59,5% No és de qualitat	Juny C6	A GM s'ha assolit l'objectiu en canvi a GS el resultat és molt dolent. La millora en aquest indicador dels últims anys no ha mantingut la tendència. Analitzarem aquest resultat a la CP d'FP i donarem una resposta per tal de millorar. Reduir al 70%
37	Gestió dels RRHH	Procés-Q-410-T-36-ET	01	Director	71. El procés serà de qualitat si la mitjana de la puntuació obtinguda a l'enquesta de satisfacció del personal és superior a 7.	Professorat 7,7 Pas 6,1	Final curs C7	Mantenir indicador
38.	Gestió de la prevenció de riscos laborals	Procés Q-410-T-38-ET	00	Coordinador Riscos laborals	72. Aquest procés serà de qualitat si es posa en pràctica els procediments aprovats	S'han fet totes les identificacions i accions programades. És de qualitat	Juny C7	A més dels indicadors del procés, implementar el procediment d'autoprotecció del centre
					73. Ratio accident de les persones del centre siguin lleus inferior a 1%	2 accidents professors 14 accidents alumnes Tots lleus És de Qualitat	Juny C7	



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
39.	Gestió de la ambientalització del institut	Procés Q-410-T-39-ET	00	Coordinador Mediambient	74. serà de qualitat si s'assoleix el 75% del objectius del pla	88,9% És de qualitat	Juny C1,2,3,4,8,9	Modificar indicador: serà de qualitat si s'assoleix el 80% del objectius del pla mediambiental anual
					75. consum d'electricitat, aigua, gasoil i paper per alumne matriculat respectes cursos anteriors	Aigua +15% Gas-oil -22% Electricitat +3% Paper -87% És de qualitat	Juny	Modificar indicador: objectiu per consum
					76. Comptar els residus generats de paper	Dades no actualitzades No és de qualitat	Juny	Modificar indicador reduir els residus generats en %/per alumne
	Veus de 9			Director	77. La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO serà de més d'un 7,2 a l'enquesta global de satisfacció.	8,1 És de qualitat	Matricula maig	Pujar indicador 7,5
	Gestió acadèmica			Caps d'estudis	78. El numero d'expedients disciplinaris d'alumnat serà de menys de 50 en tot el curs	Fp 2 Eso 61 No es de qualitat	Final curs C5	Percentatge d'alumnes que tenen més d'un expedient (modificació indicador)
	RRHH			Director	79. El % d'hores d'inassistència de professorat serà menor del 4%	3,47% És de qualitat	Final curs C7 C7	Introduir aquest indicador dintre del procés de gestió de recursos humans 36
	5 Elab. pressupost			Administrador	80. La ràtio pressupost justificat per alumne iguala o supera la variació de l'IPC	El pressupost justificat per alumne i any el 2008 ha estat de 810 € amb un augment del 10,21% respecte l'any anterior. l'augment de l'IPC ha estat del 0,8%	Final any C9	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
				Administrador	81. La despesa d'aigua per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior	El consum d'aigua l'any 2008 ha estat de 2,49 m ³ /alumne-any, amb un augment del 14,89% respecte l'any anterior	Final any C9	Establir polítiques d'estalvi d'aigua
				Administrador	82. La despesa en gas-oil per alumne matriculat (l/alumne) o gas natural és igual o inferior a l'any anterior	La despesa de gas-oil l'any 2008 ha estat de 16,91 l/alumne-any amb una disminució del 21,85% respecte l'any anterior.	Final any C8	Les dades no són significatives, ja que no es disposa del romanent a final d'any.
				Administrador	83. La despesa en energia elèctrica per alumne matriculat (kWh/alumne) és igual o inferior a l'any anterior	El consum d'energia elèctrica l'any 2008 ha estat de 291,66 kWh/alumne-any, amb un augment del 2,95% respecte l'any anterior No és de qualitat	C9 Final any	Establir polítiques d'estalvi d'electricitat, canviar fluorescents de baix consum als passadissos per part FIAO manteniment.
				Administrador	84. La despesa en telèfon per alumne matriculat (Euro/alumne) és igual o inferior a l'any anterior	El consum de telèfon l'any 2008 ha estat de 7,01 €/alumne-any, amb un augment del 0,40% respecte l'any anterior. No és de qualitat	C9 Final any	No és greu aquesta despesa
				Administrador	85. El consum de paper per alumne matriculat (paquets/alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	El consum de paper l'any 2008 ha estat de 0,43 paquets/alumne-any amb una reducció del 86,68% respecte l'any anterior	Final any C8	El càlcul s'ha fet amb el paper subministrat. Les dades no són significatives, ja que no es disposa del romanent a final d'any. Mesurar el romanent a final d'any a partir d'ara.
				Secretari	86. La satisfacció de l'alumnat en la	7,21 Es de qualitat	Inici curs	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
					preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida		C6	
				Coordinador/a Pedagògica	87. El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO Batx. superi el 95%	88% ESO-BATx falta socials 93% falta socials i visualsBAT No és de qualitat	Final curs C9	Reunió comissió pedagògica. Es manté indicador
				Coordinador/a Pedagògica	88. El % d'hores impartides a 'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%	90% faltan socialseso 91% falta socials i visuals batxillerat No és de qualitat	Final curs C9	Reunió comissió pedagògica. Es manté indicador
				Subdirector FP	89. El % d'unitats didàctiques a l'FP superi el 98%	99,08% és de qualitat	Final curs C9	Mantenir indicador
				Subdirector FP	90. El % d'hores impartides a l'FP sobre les planificades sigui superior al 95%	92,9% no és de qualitat	Final curs C9	Mantenir indicador (vagues)
				Cap d'estudis ESO	91. El % d'abandonaments a 4t. D'ESO sigui inferior al 10%	0% És de qualitat	Final curs C6	Mantenim indicador
				Cap d'Estudis FP	92. El % d'abandonaments a 1r curs de CCFF sigui inferior al 20%	27,1% No és de qualitat	Final curs C6	Mantenir indicador, Continuar el treball realitzat
				Director	93. Grau d'assoliment dels objectius anuals igual o superior al 88%	76,5% No és de qualitat	Final curs C9	Seguir objectius en el PE
				Director	94. Grau d'assoliment del Pla de Formació igual o superior al 95%	2 actuacions no s'han fet per tant 84,6% No és de qualitat	Final curs C6	Definir més acuradament la formació per al curs binen tenint en compte el departament d'Educació
				Director	95. En nombre d'aparicions en mitjans de comunicació sigui superior a 10	>10. És de qualitat	Final curs C8	Mantenir indicador
				Director	96. La participació en conferències i o comunicacions de les nostres millors pràctiques sigui superior a 3	>3. És de qualitat	Final curs C8	Mantenir indicador



Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
				Director	97. El nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis sigui superior a 5	>5 És de qualitat	Final curs C9	Mantenir indicador
				Director	98. El nombre d'activitats que tinguin impacte social sigui almenys 3.	>3. És de qualitat	Final curs C8	Mantenir indicador
				Coordinador Qualitat	99. Que el nombre d'indicadors sigui inferior a 100	99, És de qualitat	Final curs C5	Revisar tots els indicadors de processos