



MAPA DE PROCESSOS

1. Elaboració Marc Estratègic del Centre	2. Elaboració i revisió PCC	3. Elaboració i Revisió RRI	4. Programació General. Institut	5. Elaboració Pressupost	6. Desenvolupament Sistema de Qualitat	7. Control Gestió administrativa	8. Control Gestió Econòmica
Director	Coordinador Pedagògic i Subd. d'FP	Caps d'Estudis	Secretari	Administrador	Coordinador De Qualitat	Secretari	Administrador

ESTRATÈGICS

9. Veu de l'alumne, família i entorn	10. Veu de l'equip humà de l'Institut	11. Planificació preinscripció i matriculació	12. Relacions externes i Promoció	13. Benchmarking
Director	Director	Secretari	Director	Director

Alumnes

Alumnes formats i satisfets

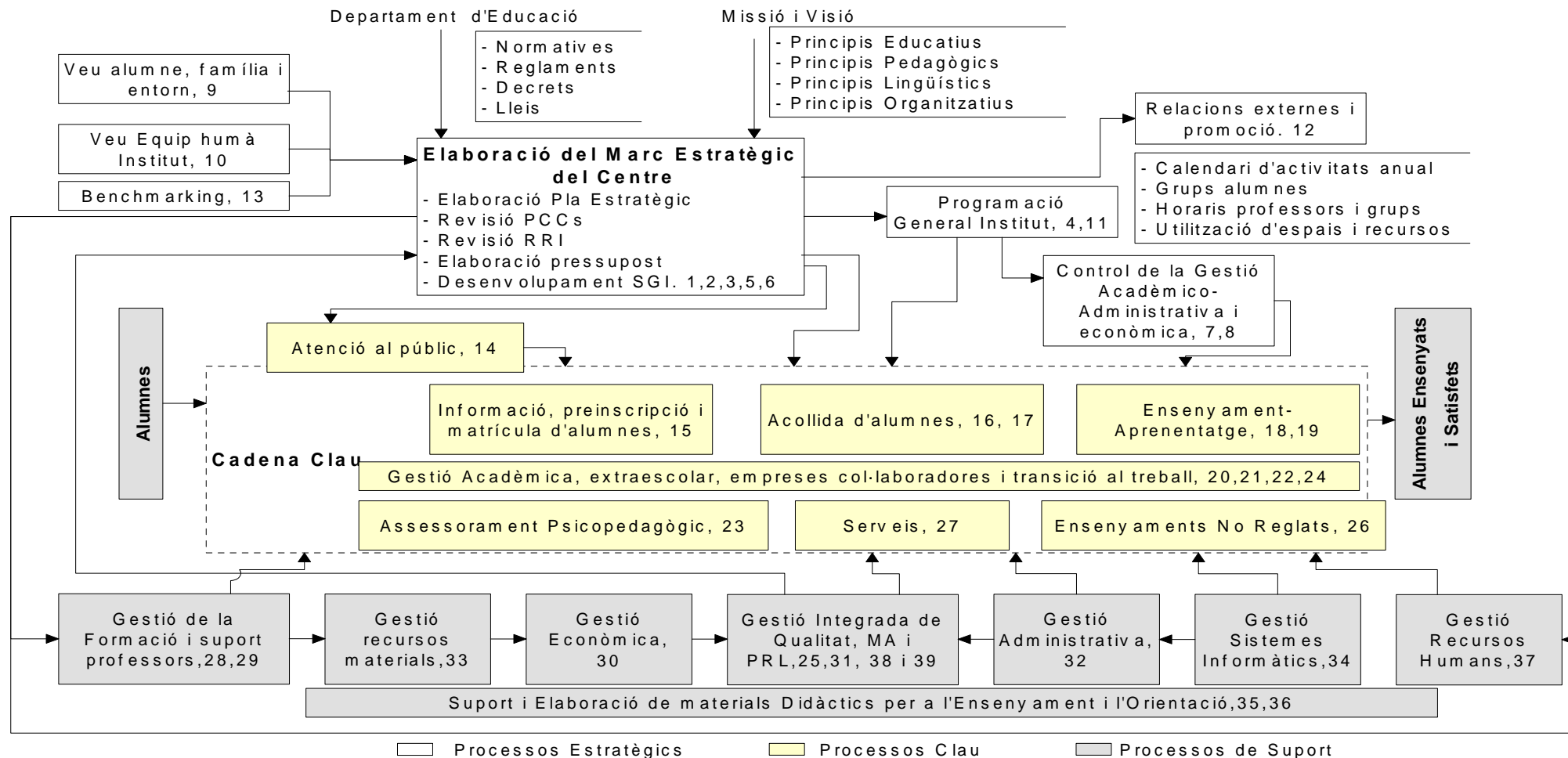
	15. Informació, preinscripció i matricula	16. Acollida alumnes ESO-BATX	17. Acollida alumnes FP	18. Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX	19. Ensenyament Aprenentatge FP	
	Secretari	Cap d'Estudis	Cap d'Estudis FP	Coordinador Pedagògic	Subdirector	
14. Atenció al públic	CLAUS					25. Gestió satisfacció alumnat
Secretari						Coordinador de Qualitat
	20. Gestió acadèmica ESO-BATX	21. Gestió Acadèmica FP	22. Gestió activitats extraescolars	23. Assessorament Psicopedagògic	24. Gestió empreses col·laboradores i transició al treball	
	Cap d'Estudis ESO-BATX	Cap d'Estudis FP	Coordinador Pedagògic	Coordinador Pedagògic	Subdirector d'FP	
	26. Ensenyament no reglat / Subdirector d'FP					
	27. Serveis Institut / Administrador					

28. Gestió, formació i suport professors d'ESO-BATX	29. Gestió, formació i suport professors d'FP	30. Gestió Econòmica	31. Gestió de la qualitat	32. Gestió acadèmica i arxiu	33. Gestió dels recursos, materials, i compres	34. Gestió dels sistemes informàtics	37. Gestió dels Recursos Humans	38. Gestió de la prevenció de riscos	39. Gestió ambiental de l'Institut
Coordinador Pedagògic	Subdirector d'FP	Administrador	Coordinador de Qualitat	Secretari	Administrador	Administrador	Director	Coordinador de Riscos	Coordinador de medi ambient

SUPORT

35. Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació / Coordinador Pedagògic
36. Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació / Subdirector d'FP





El número indica la relació amb els processos de l'Institut (segons mapa de processos)