



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals**  
Esteve Terradas i Illa

# **PROJECTE DE CONVIVENCIA I MEDIACIÓ ESCOLAR**

**V00**



## ÍNDEX:

ÍNDEX:	2
1. DADES DEL CENTRE	3
2. TÍTOL DEL PROJECTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE	4
4. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	4
4.1. Objectius	4
4.2. Aspectes a desenvolupar	5
4.3. Integració en el currículum	6
4.4. Col·lectius que hi participen	6
4.5. Alumnat participant	6
4.6. Temporització	6
4.7. Criteris i indicadors d'avaluació	7



## 1. DADES DEL CENTRE

**Nom:** Institut d'Educació Secundària i Superior d'Ensenyaments Professionals Esteve Terradas i Illa (IES-SEP ESTEVE TERRADAS I ILLA).

**Codi del centre:** 08016781

**Titularitat:** Generalitat de Catalunya (Departament d'Educació)

**Adreça:** C/ Bonavista, s/n. CP 08940. Cornellà de Llobregat.

**Telèfon:** 93 377 11 00

**Adreça electrònica:** a8016781@centres.xtec.es

**Nom de la persona responsable:** Antoni Casas Miguel

**Adreça electrònica de la persona responsable:** acasas3@xtec.cat



## 2. TÍTOL DEL PROJECTE

Convivència i mediació escolar.

## 3. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE

La mediació és un sistema alternatiu de resolució de conflictes. És la intervenció no obligatòria d'una tercera persona, que ajuda els membres de la comunitat escolar confrontats a resoldre els seus problemes. Es basa en el principi "ningú no perd, tothom guanya".

Durant el curs 2005-2006 professorat, alumnes, membres del PAS i representants dels pares dels alumnes han rebut formació sobre mediació en conflictes. Les persones que han rebut aquesta formació han format un equip de mediació, del qual en sortiran les persones que a partir del curs 2006-2007 faran la funció de "mediadors/mediadores".

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

### 4.1. Objectius

**Objectiu 1:** Desenvolupar una estratègia pacificadora basada en el diàleg i el respecte entre la comunitat escolar, tot aprenent a solucionar conflictes per mitjà de decisions que els involucrin directament.

**Objectiu 2:** Reduir el nombre d'incidents entre els membres de la comunitat educativa, creant en el centre un ambient més relaxat i productiu, tot reduint el nombre de sancions i expulsions.

**Objectiu 3:** Desenvolupar actituds cooperatives en el tractament dels conflictes al buscar junts solucions satisfactòries per ambdues parts.

**Objectiu 4:** Ajudar a reconèixer i valorar els sentiments, interessos, necessitats i valors propis dels altres.



**Objectiu 5:** Crear la figura del mediador/mediadora que permeti formalitzar una eia més a l'hora de resoldre conflictes, sense la necessitat de que segons quins casos passin per l'equip directiu o la comissió de convivència, oferint altres vies de solució.

**Objectiu 6:** Potenciar el lideratge positiu.

**Objectiu 7:** Desenvolupar la capacitat de diàleg i la millora de les habilitats comunicatives, sobre tot l'escolta activa.

## **4.2. Aspectes a desenvolupar**

Per assolir els objectius ens plantejem desenvolupar les següents accions:

1. Plantejar la mediació per a conflictes entre alumnes que no revesteixin una gravetat extrema i no precisin d'una actuació immediata.
2. Constituïr un equip mediador, format per representants dels alumnes, del professorat, dels pares i les mares, i dels membres del PAS. Caldrà iniciar a les tutories la tasca de promoció de la mediació, així com buscar possibles candidats a ser mediadors. Aquest equip mediador es constituirà en equip de millora, amb l'objectiu de fer el seguiment i l'avaluació del projecte.
3. El.laboració de tríptics i altres materials que serveixin per fer difusió del programa de mediació escolar.
4. Establir horaris de formació i actuació (guàrdies de mediació), determinar un lloc i la manera en què es donarà a conèixer la figura i els procediments a seguir. Hauria d'existir un referent de la comissió de convivència coincident amb l'equip de mediació.
5. El.laboració d'un full de registre d'actes de mediació.
6. A final de cada trimestre s'avaluarà en quants conflictes s'ha intervingut, i quants d'ells s'han resolt de manera satisfactòria per a tots els implicats.
7. Per donar suport legal a la mediació escolar, aquesta serà inclosa en el Reglament de Règim Intern del centre.



#### 4.3. Integració en el currículum

- La convivència i mediació per la resolució de conflictes s'ha d'incloure als plans d'acció tutorial de l'ESO, de batxillerat i de cicles formatius.
- A 2n d'ESO s'imparteix un crèdit variable anomenat "Autoestima", on es treballa la solució als problemes de la vida quotidiana relacionats amb els conflictes personals.
- A 3r d'ESO el curs 2005-2006 es va començar a treballar un programa sobre "escolta activa" en col.laboració amb el Departament de Salut Pública de l'Ajuntament de Cornellà, relacionat directament en la resolució de conflictes.

#### 4.4. Col.lectius que hi participen

Volem implicar en el projecte a tots els sectors de la comunitat educativa: professors, pares i mares, alumnes i personal d'administració i serveis. Per aquest motiu, es formarà el **grup mediador**, al que podran pertànyer representants de tots els sectors.

#### 4.5. Alumnat participant

La mediació afecta a tots els grups del centre: tots els nivells de la ESO, 1r de batxillerat i els cicles formatius.

A més, es pretén que s'integrin representants dels alumnes dins del grup de mediació, per desenvolupar el projecte.

#### 4.6. Temporització

##### **Curs 2006-2007**

##### Primer trimestre: Fase inicial

- Creació d'un grup de mediació.
- Programar les sessions de difusió de la mediació dins de les tutories.
- Programar el pla de formació de l'equip mediador.
- Establir uns horaris de contacte dels representats de l'equip mediador dins de l'equip de millora. Cada dia hi hauria d'haver una hora en què algun



representant d'aquest equip mediador tingues disponibilitat per recollir/atendre els possibles conflictes que puguin sorgir i decidir si s'han de resoldre a través de mediació o no.

Segon trimestre: Fase de desenvolupament.

- Posar en marxa el procés.
- Començar a informar a través de la pàgina web del centre del nombre de casos atesos pel servei de mediació i resolució de conflictes.

Terçer trimestre: Fase d'avaluació.

- Continuar amb el procés.
- Comptabilitzar a final de curs el nombre de casos atesos i resolts.

**Curs 2007-2008: Consolidació del projecte.**

**Curs 2008-2009: Avaluació global i final del projecte.**

#### **4.7. Criteris i indicadors d'avaluació**

**Objectiu 1: Desenvolupar una estratègia pacificadora basada en el diàleg i el respecte entre la comunitat escolar, tot aprenent a solucionar conflictes per mitjà de decisions que els involucrin directament.**

*Indicador 1.1: Dedicar hores de tutoria a la sensibilització en mediació.*

Dedicar a la mediació com a mínim dues tutories per cada grup/classe a cada curs escolar i etapa educativa.

**Objectiu 2: Reduir el nombre d'incidents entre els membres de la comunitat educativa, creant en el centre un ambient més relaxat i productiu, tot reduint el nombre de sancions i expulsions mitjançant el reconeixement i valoració dels sentiments, interessos, necessitats i valors propis dels altres.**

*Indicador 2.1: nombre d'incidents atesos per la comissió de mediació.*

Que un 50% dels conflictes del centre siguin tractats a mediació.

**Objectiu 3: Desenvolupar actituds cooperatives en el tractament dels conflictes al buscar junts solucions satisfactòries per ambdues parts, tot potenciant el lideratge positiu i desenvolupant la capacitat de diàleg i de millora de les activitats comunicatives. .**



*Indicador 3.1: Resolució positiva dels conflictes.*

Que es resolguin de manera positiva com a mínim el 80% dels casos atesos per mediació.

**Objectiu 4: Crear la figura del mediador/mediadora que permeti formalitzar una eina més a l'hora de resoldre conflictes, sense la necessitat de que segons quins casos passin per l'equip directiu o la comissió de convivència, oferint altres vies de solució.**

*Indicador 4.1: Formació de mediadors.*

Que cada curs escolar un mínim de 10 persones es formin com a mediadors i mediadores.